



Посебни услови за осигурување од одговорност на туристичките агенции

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

- [1] Одделните изрази во овие услови ги имаат следните значења:
осигурувач е Триглав Осигурување АД Скопје;
договарач на осигурување е лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување;
осигуреник е туристичка агенција која врши туристички услуги и чија одговорност е покриена со осигурувањето;
трето лице е корисник на осигурување кое ќе претрпи штета од дејноста на туристичката агенција;
полиса е исправа за склученото осигурување;
премија за осигурување е договорен износ кој договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурувачот.

ОПШТИ ОДРЕДБИ

член 1: склучување на договорот за осигурување

- [1] Договорот за осигурување се склучува врз основа на усмена и писмена понуда, а склучен е кога договорните страни ќе ја потпишат полисата за осигурување.
- [2] Усмената понуда упатена на осигурувачот за склучување на договорот за осигурување не ги обврзува ни понудувачот ниту, пак осигурувачот.
- [3] Ако осигурувачот во врска со примената писмена понуда побара какво било дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќањето на неговите услуги.

член 2: начин на известување

- [1] Сите известувања и пријави кои договарачот на осигурувањето и осигурувачот се должни да ги дадат, во смисла на одредбите од овие Услови на осигурување, задолжително треба писмено да се потврдат ако се дадени усмено, по телефон или на кој било друг начин.
- [2] Како ден на прием на известувањето, односно пријавувањето ќе се смета денот кога е примено известувањето, односно пријавата. Ако известувањето или пријавата се испраќаат препорачано, како ден на прием ќе се смета денот кога тие се предадени на поштата.

член 3: промена на адреса-назив (фирма)

- [1] Договарачот/осигуреникот на осигурувањето е должен за промена на името или адресата, односно промена на називот - фирмата и седиштето (деловните простории), да го известува осигурувачот во рок од петнаесет (15) дена од денот на настанувањето на промената.
- [2] Ако осигурувачот не е известен во согласност со ставот (1) од овој член, ќе се смета дека адресата на осигуреникот е валидна доколку препорачаното писмо од осигурувачот стигне на последната адреса од осигуреникот со која располага.

член 4: промена на условите за осигурување и тарифата на премии

- [1] Ако осигурувачот ги промени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено или на друг

погоден начин да го известува договарачот на осигурувањето најдоцна шеесет (60) дена пред истекот на тековната година на осигурување.

- [2] Договарачот на осигурувањето има право да го откаже договорот за осигурување во рок од шеесет (60) дена од денот на приемот на известувањето. Во тој случај, договорот за осигурување престанува со истекот на тековната година на осигурување.
- [3] Ако договарачот на осигурувањето не го откаже договорот за осигурување во рок од ставот (2) на овој член, договорот за осигурување во почетокот на следниот период се менува во согласност со извршените промени во Условите за осигурување, односно Тарифата на премии.

член 5: обврски на осигурувачот по поднесено барање од оштетено лице

- [1] Во врска со поднесеното барање за надомест на штета од страна на трето лице (оштетениот), осигурувачот има обврска:
- 1) заедно со осигуреникот да преземе одбрана од неосновани или претерани побарувања за надомест на штета (правна заштита);
 - 2) да ги надомести основаните барања за надомест на штета (надомест на штета);
 - 3) да ги надомести трошоците во парнична постапка (надомест на судските трошоци).

член 6: правна заштита

- [1] Обврската на осигурувачот за давање на правна заштита опфаќа:
- 1) ако третото лице остварува право на надомест на штета во парнична постапка, осигурувачот може да го преземе водењето на спорот или да учествува во својство на замешувач;
 - 2) осигуреникот има обврска, на барање од осигурувачот, да ги достави сите факти и докази со кои располага за одбрана од неосновани и претерани барања, а осигурувачот во име на осигуреникот да ги дава сите изјави кои ги смета за корисни;
 - 3) обврската на осигурувачот за правна заштита престанува по исплата на сумата на осигурување, во тој случај осигурувачот го препушта водењето на спорот на осигуреникот.

член 7: надомест на штета

- [1] Осигурувачот е должен да го исплати надоместот од осигурувањето во рок од четиринаесет (14) дена по утврдувањето на својата обврска и нејзината висината, на еден од подолу наведените начини.
- 1) признавање кое го дава или одобрува;
 - 2) спогодување кое го склучил или одобрил;
 - 3) судска одлука.
- [1] Осигурувачот има обврска, на име надомест, да исплати најмногу до сумата на осигурување, и во тој случај се ослободува од сите обврски и постапки во врска со осигурениот случај.

член 8: надомест на трошоците на постапката

- [1] Без согласност на осигурувачот, парничниот спор не може да се води. Во спротивно, нема да настане никаква обврска на осигурувачот по тој спор.

- [2] Осигурувачот не ги надоместува трошоците во кривичната постапка.
- [3] Ако спорот се води со согласност и знаење на осигурувачот, тогаш осигурувачот ќе ги прифати и трошоците во парничната постапка до висина на сумата на осигурување во која, пред сè, ќе биде пресметана и сумата за надомест на штета.

член 9: непосредно барање од оштетеното лице

- [1] Ако вонсудското или судското барање на третото лице биде поднесено само против осигурувачот, осигурувачот ќе го извести договарачот или осигуреникот и ќе го повика да му ги презентира сите податоци.
- [2] Доколку во случајот од претходниот став осигурувачот одлучи да исплати надомест на оштетениот, во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

член 10: утврдување и проценка на штета

- [1] Штетата ја утврдуваат и проценуваат заедно осигуреникот и осигурувачот, односно нивни овластени претставници.
- [2] Основот и висината на штетата се утврдува и проценува врз основа на факти и докази презентирани од договарачот/осигуреникот и оштетениот.

член 11: вештачење на штета

- [1] Во случај осигуреникот и осигурувачот да не се согласуваат при утврдувањето и процената на штетата, секоја од договорните страни може да побара штетата да ја утврдат стручни лица (вештачи).
- [2] Секоја од договорните страни писмено именува свој вештак. За вештак може да се именуваат лица кои не се во работен однос со осигурувачот, односно осигуреникот.
- [3] Пред почетокот на вештачењето, двајцата именувани вештачи избираат трет вештак како претседател.
- [4] Предмет на вештачење може да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачење и постапката за вештачење, ќе определат, во секој конкретен случај, осигуреникот и осигурувачот со писмен договор за вештачење.
- [5] Секоја договорна страна ги сноси трошоците за својот вештак. Трошоците за претседателот ги сносат двете страни на еднакви делови.

член 12: право на регрес

- [1] Осигурувачот се здобива со право на регрес од осигуреникот до висина на исплатениот надомест на оштетениот, доколку отпосле се докаже дека штета е предизвикана со намера или грубо невнимание, а во моментот на надоместок осигурувачот бил доведен во заблуда со погрешно презентирани факти и докази.

ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

член 13: предмет на осигурување

- [1] Предмет на осигурување, во согласност со овие Услови, е законската одговорност на туристичките агенции и вработените во туристичките агенции за штети кои ќе ги предизвикаат на трети лица при извршување на туристичката дејност, а во согласност со Законот за угостителска и туристичка дејност и Законот за облигациони односи.
- [2] Предмет на осигурување е одговорноста на туристичката агенција и вработените во туристичката агенција за штети кои се случиле за времетраењето на договорот за осигурување како последица од идни, неизвесни, неочекувани и непознати штетни настани од пропуст, грешка или небрежност, при совесно и чесно извршување на законската должност.
- [3] Со осигурувањето не е покриена одговорноста за штети што се предизвикани со дејствија преземени со намера, измама и грубо невнимание од страна на вработените во туристичката агенција.

член 14: територијална важност

- [1] Со осигурувањето се опфатени осигурените случаи кои настанале на територијата на Република Македонија, и надвор од Република Македонија за туристичка агенција со лиценца А.

член 15: осигурен случај

- [1] За осигурен случај, според овие Услови, се смета законската одговорност на туристичките агенции за пропуст или грешка во вршењето на туристичката служба, со што ќе предизвика штета на трети лица во време на осигурувањето.
- [2] Осигурениот случај е иден, неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот. Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејствие, односно настанало пропуштање при извршување дејност означена во полисата, со која е предизвикана чиста имотна штета на трето лице.

член 16: обем на осигурени опасности

- [1] Организирање и спроведување на туристички патувања, излети, екскурзии и други туристички аранжмани во земјата и странство, организирање и спроведување на туристички услуги со пакет-аранжмани кои содржат најмалку две сместувања или услуги кога покрива период подолг од дваесет и четири (24) часа, во кое е вклучено и сместување со ноќевање, давање туристички информации, продавање и посредување при продажба на угостителски и други туристички услуги, организирање и спроведување на работите околу издавање куќи, станови и соби на туристи, вршење услуги со туристички водичи, продавање на превозни билети и осигурување на патници и туристи, организирање културни и спортски манифестации, продавање сувенири, туристичка литература и друга трговска стока што вообичаено се продава во туристичкиот промет, продавање влезници за културни, спортски и други приредби.

член 17: сума на осигурување

- [1] Сумата на осигурување е горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај, и претставува кумулативен збир од штетни настани за времетраење на осигурувањето, во кој спаѓа надомест на штета и кои било други трошоци околу утврдување на штетата, вклучувајќи ги и трошоците во парничната постапка.
- [2] Најниската сума на осигурување се определува во висина на дваесет и пет илјади (25.000) евра за туристичка агенција со лиценца А, како и петнаесет (15.000) евра за туристичка агенција со лиценца Б.

член 18: плаќање на премија

- [1] Премијата за осигурување се плаќа однапред - целосно или во договорени рокови. Ако премијата не е платена во времето кога е доспеана, осигурувачот го задржува правото на законска камата од денот на доспеаноста до денот на плаќањето на обврската.

член 19: почеток и престанок на осигурување

- [1] Обврската на осигурувачот започнува, ако поинаку не е договорено, по истекот на 24:00 часот од денот кој во полисата е означен како ден на почеток на осигурувањето, а завршува со последниот ден од рокот во полисата.

член 20: обврска на осигуреникот кога ќе настане осигурен случај

- [1] Договарачот/осигуреникот е должен да се однесува како добар домаќин и да ги преземе сите мерки за заштита на своите, а со тоа и интересите на осигурувачот.
- [2] Осигуреникот е должен да ја пријави штетата во рок од три (3) дена од денот на настанувањето на осигурениот случај, односно од денот кога дознал за него и можел да го пријави.
- [3] Осигуреникот е должен, независно од рокот во кој ја поднел пријавата за штета, на претставникот на осигурувачот да му ги презентира сите податоци и други докази кои се потребни, и за утврдување на причините, и за обемот, и за висината на штетата.
- [4] Осигуреникот не е овластен, без претходна согласност од осигурувачот, да се изјаснува по барањето за надомест на штета, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува и да води судски спор, како ни да изврши исплата, освен ако според фактичката состојба не можел да го одбие признавањето, спогодбата, односно исплатата, а со тоа да не се направи очигледна неправда. Ако осигуреникот во заблуда сметал

дека постои негова одговорност или дека фактите се правилно утврдени, тоа нема да го оправда.

- [5] Ако оштетениот поднесе тужба за надомест на штета против осигуреникот, тој (осигуреникот) е должен да му ја достави на осигурувачот судската покана, односно тужбата и сите списи во врска со штетниот настан и барањето за надомест на штетата, како и водењето на спорот да му го препушти на осигурувачот.
- [6] Ако осигуреникот се противи, на предлогот на осигурувачот, барањето за надомест на штета да се реши спогодбено, осигурувачот не е должен да го плати вишокот на надомест, каматата и трошоците кои заради тоа ќе настанат.
- [7] Во случај кога оштетениот со барањето за надомест на штета непосредно ќе му се обрати на осигурувачот, осигуреникот е должен на осигурувачот да му ги презентира сите докази и податоци со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и оценка на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.
- [8] Доколку осигуреникот не се придржува на обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и да се придржувал на овие обврски.

член 21: утврдување на висина на надоместок

- [1] Штетите се утврдуваат во согласност со Законот за облигациони односи, Законот за угостителска и туристичка дејност, со валидни докази, а се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување.
- [2] Висината на надоместокот не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурен случај.

член 22: штети исклучени од осигурување

- [1] Со осигурување не се опфатени оштетни побарувања:
 - 1) од одговорност за постапки или грешки во вршењето на туристичката дејност, кои биле познати во време на склучување на договорот за осигурување или не можело да останат непознати;
 - 2) заради договорено проширување на одговорноста на осигуреникот и во случаи кога по Законот не спаѓаат во вршење на туристичката дејност;
 - 3) за смрт или телесна повреда на лица и за оштетување, исчезнување предмети (ствари), вклучувајќи и кражба на предмети (ствари) на трети лица, прописно предадени на организаторот на патувањето;
 - 4) штети предизвикани со намера или грубо невнимание на вработените во туристичките агенции;
 - 5) предизвикани непосредно или посредно од воени и политички ризици, без разлика дали е војната објавена или не;
 - 6) заради неодржување рокови, доколку за тоа е одговорно третото лице - оштетениот;
 - 7) во случај на застапување странки спротивно на одредбите на Законот за вршење на угостителска и туристичка дејност;
 - 8) поради преземање службени дејствија спротивни на Законот;
 - 9) ако се застарени во согласност со Законот за облигациони односи и Законот за угостителска и туристичка дејност;
 - 10) за трошоците за надоместување (пополнување) на списи и книги кои се исчезнати од просториите на туристичките агенции;
 - 11) во сите случаи кога не може да се утврди одговорност на договарањето на осигурувањето во согласност со Законот за вршење на угостителски и туристички работи и Законот за облигациони односи, под законските акти и овие Услови;
 - 12) за штети на предмети (ствари) и лица поради загадување на тлото и водата;
 - 13) поради грешка во пресметка и примената на тарифата на премија;
 - 14) поради престанок на вршење на функција туристичка дејност;
 - 15) штети предизвикани од туристичка агенција која не е запишана во именикот на туристички агенции.

член 23: надлежност во случај на спор

- [1] Евентуални спорови од примена на овие Услови ќе ги решава стварно-надлежниот суд со седиштето на осигурувачот.

член 24: застарување на побарувањата

- [1] Побарувањата на осигуреникот, односно од трето лице од договорот за осигурување застаруваат во рок од три (3) години од денот кога настапил осигурениот случај.