

АЛО,
Триглав
Автомобилска
Асистенција



Автомобилска
асистенција

24/7
0800 16 206



Сè ќе биде во ред.

triglav

www.triglav.eu
www.triglav.mk



Автомобилска асистенција

Автомобилска асистенција е нова услуга, која што на клиентите на Триглав Осигурување, нуди заштита и поддршка кога им е најмногу потребна.

ШТО Е АВТОМОБИЛСКА АСИСТЕНЦИЈА?

Триглав Автомобилска асистенција нуди 24-часовна поддршка во Македонија и во земјите од Европа, коишто спаѓаат во системот на зелена карта, освен во Албанија, Молдавија и Украина. Во овие земји Триглав обезбедува покритие согласно условите.

Асистенцијата е наменета за патнички возила, товарни возила со 3,5Т најголема дозволена вкупна маса, специјални моторни возила – возила за домување, мотоцикли со сила на мотор над 4 KW и камп приколки.

Автомобилската асистенција е дополнителна услуга, чија **валидност** е поврзана со времетраењето на полисата за автоодговорност и за каско осигурувањето, поточно, со истекот на овие полиси завршува и важноста на Асистенцијата, но таа може да се склучи и да се поврзе со овие осигурувања во секое време.

Триглав Автомобилската асистенција овозможува поддршка, којашто опфаќа услуги, значајни во моменти кога се соочуваме со проблеми со нашето возило.

ГРИЖА ЗА ВОЗИЛОТО

- Помош дома и на пат
- Помош во случај на проблеми со клучевите од осигуреното возило
- Извлекување на возилото
- Влечење или пренос на возилото
- Достава на гориво
- Организирање пренос на поправеното возило

ГРИЖА ЗА КЛИЕНТОТ

се однесува на клиентот, сопственик на полисата за автомобилска асистенција и останатите патници во возилото

- Превоз на клиентот
- Заменско возило
- Хотелско сместување
- Заменски возач во странство
- Помош во случај на смрт во странство
- Посета на роднини на повредениот осигуреник во странство
- Придружба на малолетен клиент

Триглав обезбедува три пакети на Автомобилска асистенција, коишто се разликуваат според услугите опфатени во пакетот:

Триглав
Автомобилска
асистенција
ОСНОВЕН ПАКЕТ

Триглав
Автомобилска
асистенција
ПЛУС

Триглав
Автомобилска
асистенција
КОМФОРТ

Преглед на пакетите на Автомобилска асистенција

ПОВОЛНОСТИ	ОСНОВЕН ПАКЕТ	ПЛУС	КОМФОРТ
ГРИЖА ЗА ВОЗИЛАТА			
Помош дома и на пат	✓	✓	✓
Помош во случај на проблеми со клучеви од возилото	✓	✓	✓
Извлекување возило	—	—	✓
Влечење и пренос на возило	✓	✓	✓
Достава на гориво	✓	✓	✓

ПОВОЛНОСТИ	ОСНОВЕН ПАКЕТ	ПЛУС	КОМФОРТ
ГРИЖА ЗА КЛИЕНТИТЕ			
Превоз на корисникот	✓	✓	✓
Заменско возило	—	✓	✓
Подмирување на трошоци наместо осигуреникот и помош при организирање поправка на возилото	—	—	✓
Хотелско сместување	✓	✓	✓
Заменски возач во странство	—	—	✓
Помош во случај на смрт во странство	✓	✓	✓
Посети на роднини на повреден осигуреник во странство	—	—	✓
Придружба на малолетен осигуреник	—	—	✓
Враќање на возило оштетено во странство	—	—	✓
Информации	✓	✓	✓

Други видови на осигурување

ОСИГУРУВАЊЕ ОД АВТОМОБИЛСКА ОДГОВОРНОСТ

Полисата за осигурување од автоодговорност е задолжителен вид на осигурување, со коешто е осигурена Вашата одговорност за причинети штети на трети лица, односно учесници во сообраќајот.

Износот на годишната премија зависи од видот на моторното возило. На пример, кај патничките возила висината на годишната премија зависи од силата на моторот (кв), кај товарните од носивоста во тони, додека пак кај автобусите од бројот на седишта. Износот на премијата со текот на годините се намалува (бонус), доколку за времетраењето на полисата не причините материјални или нематеријални штети кон трети лица. Доколку пак имате причинети штети во времетраењето на полисата, тогаш при нејзиното обновување износот ќе се зголеми без оглед во која компанија ќе продолжите да користите осигурување од автомобилска одговорност.

Штетата, чиј причинител сте вие, а се пријавува во Триглав Осигурување од страна на оштетеното лице, се води како обврска на компанијата, согласно законски одредените лимити на осигурителното покритие.

ЗЕЛЕН КАРТОН

Зелениот картон е потребен доколку со возилото планирате да отпатувате надвор од границите на државата. Триглав Осигурување обезбедува целосна финансиска заштита на Вашата одговорност како сопственик, односно како корисник на моторното возило за причинетите штети кон трети лица, согласно лимитите на осигурување, коишто се поставени во државите каде патувате и се регулирани со Директивите на ЕУ.

КАСКО ОСИГУРУВАЊЕ

Каско осигурувањето на Триглав Осигурување се однесува на сите видови на моторни возила и овозможува осигурително покритие од повеќе ризици како сообраќајна незгода, паѓање или удар со некој предмет, пожар, ненадејно надворешно термичко или хемиско дејство, удар на гром, експлозија, луѓа, град, снежна лавина, паѓање на воздушни летала, манифестации и демонстрации, кражба и разбојништво во цела Европа, злонамерни постапки и обест на трети лица, оштетување на тапаџир при пружање помош на лица повредени во сообраќајна несреќа, намерно предизвикана штета на возилото за да се спречи дополнително, поголемо оштетување на автомобилот, но и на други предмети или лица, поплава, порој и високи води. Со ова осигурување, до одреден лимит е покриен и багажот кај патничките моторни возила.

ИСПЛАТА НА ШТЕТИ

Триглав Осигурување е лидер во исплата на штети на пазарот на неживотно осигурување во Македонија, што само дополнително говори за брзото и ефикасно решавање на штетите, сигурноста којашто ја нудиме, како и финансиската стабилност на компанијата. Исплата на штети се спроведува веднаш по комплетирање на потребната документација.

ТРИГЛАВ ОСИГУРУВАЊЕ

Триглав Осигурување АД е дел од Групаџијата Триглав, една од водечките осигурително-финансиски институции во Југоисточна Европа.

Групаџијата Триглав е препознатлива кај своите клиенти по својата стабилност, знаење, висок квалитет на производи и услуги, доверливост.

Групаџијата Триглав се залага за градење сигурна иднина, а нејзините вредности, како професионалност, сигурност, едноставност, корпоративна општествена одговорност служат само како потврда на внимателно одбраните принципи на работење.

Имајќи го клиентот во нашиот фокус, постојано ја развиваме нашата експертиза во креирањето производи, која директно комуницира со потребите на клиентите и можните ризици, сè со цел да им помогнеме на клиентите да инвестираат во сопствената иднина.

КАКО ДА ПОВИКАТЕ ТРИГЛАВ АВТОМОБИЛСКА АСИСТЕНЦИЈА?

- Доколку штетниот настан се случи во **Македонија**, јавете се на бесплатниот телефонски број **0800 16 206**, или пак на бројот **02 51 16 206***
- **Во случај на штетен настан во странство јавете се на бројот +389 2 51 16 206****

* За повици од Македонија на претплатничкиот број 02 51 16 206 важат тарифите за локални појдовни повици на мобилниот оператор.

** За повици од странство важат тарифите за роаминг услуги на мобилниот оператор.

Триглав обезбедува асистентска помош во европските земји, коишто се членки на системот на зелена карта. Исклучок се земјите, Албанија, Молдавија и Украина, за кои обезбедуваме покрите во рамките на осигурителниот пакет, за што е потребно да се јавите и да ја пријавите вашата лична организација во случај на штетен настан.

При повикот до Триглав Автомобилска асистенција потребно е да ги доставите следните податоци:

- Број на полиса
- Контакт лице, коешто треба постојано да биде на располагање на оператерот од центарот за асистенција
- Опис на причината за асистенција (дефект, оштетување, лизгање и слично)
- Микролокација на настанот
- Број на патници во возилото
- Во која насока сакате да го продолжите патот

ПРЕМИЈА ГОДИШЕН ИЗНОС

	ПАТНИЧКИ ВОЗИЛА	ТОВАРНИ ВОЗИЛА	МОТОЦИКЛИ
Автомобилска асистенција ОСНОВЕН ПАКЕТ	1.000 МКД	1.300 МКД	700 МКД
Автомобилска асистенција ПЛУС	1.500 МКД	1.950 МКД	1.050 МКД
Автомобилска асистенција КОМФОРТ	2.000 МКД	2.600 МКД	1.400 МКД

ПОПУСТИ

Патнички возила

Во промотивниот период Триглав обезбедува посебни поволности за основниот пакет и пакетот Плус за клиентите, корисници на каско осигурување. Поволностите важат и за осигурениците кои веќе имаат склучено каско полиса во Триглав.

10% попуст следува на сите пакети на Триглав Автомобилска асистенција за патнички автомобили опремени и наменети за возење, или за превоз на инвалиди.

Товарни возила и мотоцикли

Во промотивниот период Триглав обезбедува посебни поволности за основниот пакет и пакетот Плус за клиентите, корисници на каско осигурување. Поволностите важат и за осигурениците кои веќе имаат склучено каско полиса во Триглав.

За сите дополнителни информации јавете се на телефонскиот број **02/51 02 222** (08-16 часот), контактирајте со вашиот агент за осигурување, пишете ни на e-mail адресата **asistencija@triglav.mk**, или пак посетете некое од нашите продажни места.

ПРОДАЖНИ МЕСТА НА ТРИГЛАВ ОСИГУРУВАЊЕ ВО ЗЕМЈАТА

ЗАСТАПНИШТВО ГРАДСКИ СИД СКОПЈЕ

Градски сид блок 7
1000 Скопје
тел/факс: 02/322 13 02

ЕКСПОЗИТУРА ТЕТОВО

ул. Маршал Тито бр. 86
1200 Тетово
тел/факс: 044/33 82 14

ЗАСТАПНИШТВО ДЕЛЧЕВО

бул. Македонија бр. 4
2320 Делчево
тел. 033/41 37 47

ЕКСПОЗИТУРА БИТОЛА

Зграда - Грозд ламела 2
7000 Битола
тел. 047/20 82 01

ЕКСПОЗИТУРА ГЕВГЕЛИЈА

ул. Маршал Тито бр. 74 а
1480 Гевгелија
тел/факс: 034/21 21 81

ЗАСТАПНИШТВО БЕРОВО

ул. Маршал Тито бр. 67
2330 Берово
тел. 033/47 22 22

ЕКСПОЗИТУРА ПРИЛЕП

ул. Јоска Јорданоски бр. 3
7500 Прилеп
тел. 048/41 27 66

ЕКСПОЗИТУРА ГОСТИВАР

ул. Илинденска бр. 245 б влез 4 кат 1 лок. 5
1230 Гостивар
тел/факс: 042/21 22 69

ЗАСТАПНИШТВО НЕГОТИНО

ул. Партизанска бр. 2
1440 Неготино
тел. 043/37 08 50

ЕКСПОЗИТУРА КАВАДАРЦИ

ул. Едвард Кардељ бр. 8 а
1430 Кавадарци
тел. 043/41 22 07

ЕКСПОЗИТУРА КИЧЕВО

бул. Ослободување б.б. п.фах 123
6250 Кичево
тел/факс: 045/22 33 36

ЗАСТАПНИШТВО ДЕМИР ХИСАР

ул. Маршал Тито бр. 9 г
7240 Демир Хисар
тел. 047/27 51 67

ЕКСПОЗИТУРА СТРУМИЦА

ул. Ленинова бр. 104
2400 Струмица
тел/факс: 034/34 70 41

ЕКСПОЗИТУРА ОХРИД

ул.Туристичка бр. 50-4/1 п.фах 133
6000 Охрид
тел/факс: 046/26 68 59

ЗАСТАПНИШТВО М. КАМЕНИЦА

ул. Осоговска бр. 1
2304 М. Каменица
тел. 033/51 14 48

ЕКСПОЗИТУРА РАДОВИШ

бул. Александар Македонски бр. 15
2420 Радовиш
тел. 032/63 01 65

ЕКСПОЗИТУРА СТРУГА

ул.Полово Блато сервисна зона б.б. лок. 7
6330 Струга
тел. 046/52 25 47

ЗАСТАПНИШТВО КРИВА ПАЛАНКА

ул. Маршал Тито бр. 168
1330 Крива Паланка
тел. 031/51 12 44

ЕКСПОЗИТУРА КОЧАНИ

ул. Маршал Тито блок бр. 27
2300 Кочани
тел. 033/27 24 56

ЗАСТАПНИШТВО РЕСЕН

Трговски центар бр. 26
7310 Ресен
тел. 047/45 38 58

ЗАСТАПНИШТВО КРАТОВО

ул. Плоштад Маршал Тито бр. 1/2
1360 Кратово
тел. 031/51 14 35

ЕКСПОЗИТУРА ШТИП

ул. Ванчо Прке б.б.
2000 Штип
тел/факс: 032/38 00 61

ЗАСТАПНИШТВО КРУШЕВО

ул. Илинденска б.б.
7550 Крушево
тел. 048/47 61 50

ЗАСТАПНИШТВО Св. НИКОЛЕ

ул. Маршал Тито бр. 9
2220 Св. Николе
тел. 032/51 15 99

ЕКСПОЗИТУРА ВЕЛЕС

ул. 8-ми Септември бр. 63
1400 Велес
тел. 043/23 16 40

ЗАСТАПНИШТВО ВИНИЦА

ул. Никола Карев бр. 4 лок. 4/2
2310 Виноца
тел. 033/36 47 33

ЗАСТАПНИШТВО ДЕБАР

ул. Вељко Влаховиќ бр. 150
1250 Дебар
тел. 046/51 12 82

ЕКСПОЗИТУРА КУМАНОВО

ул. Доне Божинов бр. 22
1300 Куманово
тел/факс: 031/42 19 79

ЗАСТАПНИШТВО БИСЕР СКОПЈЕ

бул. Јане Сандански бр. 82 лок. 78 - приземје
1000 Скопје
тел. 02/511 77 97

ЗАСТАПНИШТВО ЧАИР

ул. Ферид Мурати бр. 8
1000 Скопје
тел. 02/ 511 51 50

СЕДИШТЕ ХИПЕРИУМ

бул. 8-ми Септември бр. 16
1000 Скопје
тел. 02/510 22 22, факс: 02/510 22 97