

# Obveza održivosti TRIGLAV GRUPE (ESG)

## Napori u vezi okolišnih, socijalnih i upravljačkih čimbenika (ESG) proizlaze iz naše misije stvaranja sigurnije budućnosti.



Triglav Grupa vodeća je osigurateljno-financijska grupa u regiji Adria. Slijedimo svoju viziju da fokusiranjem na klijente dinamično razvijamo nove načine poslovanja koji su temelj našeg odgovornog dugoročnog razvoja, kao i da istovremeno poslujemo sigurno i s financijskom dobiti te na taj način ostvarujemo našu obvezu održivosti. Nastojanja s okolišnog, socijalnog i upravljačke čimbenike (ESG) proizlaze iz naše vizije da stvorimo sigurniju budućnost (za sve naše klijente).



Našim djelovanjem smanjujemo nesigurnost u okolini, strankama jamčimo financijsku i drugu sigurnost te skrbimo za ostvarenje trajno održivih vrijednosti za naše partnere i klijente. Slijedimo strateški cilj poslovanja s financijskom dobiti, kao i sigurnog poslovanja uz učinkovito upravljanje rizicima. Naš pristup želimo izraziti ponudom osigurateljnih pokrivača, upravljanjem imovinom stranaka u uzajamnim fondovima i individualnom upravljanju te upravljanjem investicijskim portfeljem Grupe.



U našim aktivnostima slijedimo međunarodne smjernice održivog razvoja i skrbimo za kontinuirano prilagođavanje našeg djelovanja zahtjevima zakonodavstva, prihvaćenim obvezama, smjernicama nadzornih tijela te dobrom praksom nacionalnih i međunarodnih sektorskih organizacija i udruga. Već više od desetljeća našim odnosom sa širom okolinom cjelovito upravljamo i nadograđujemo korištenje sistematičnog pristupa Global Reporting Initiative. U našu obvezu održivosti nastojimo uklopiti i suradnju s predstavnicima naših partnera/klijenata u relevantnim ekološkim, društvenim i ekonomsko-rukovodećim segmentima kao pristupnicima i potpisnicima obveze.

## TRI SMJERA NAŠE OBVEZE ODRŽIVOSTI:

### EKOLOŠKI ASPEKT (naš E)

#### Cjelokupni aspekt utjecaja na okoliš i ekološke rizike uvažavamo prilikom izvođenja poslovnih procesa unutar društava Grupe, prilikom poslovanja sa strankama i ostalim partnerima, te u našem djelovanju u širem društvenom prostoru. Pri tome su nam ciljevi:

- **Pri izvajanju poslovnih procesov znotraj družb Skupine Triglav** si prizadevamo za trajnostne rešitve s poudarkom na učinkoviti rabi energije, vode in drugih virov in zmanjšanju onesnaževanja (zmanjšanje ogljičnega odtisa, uvajanje brezpapirnega poslovanja, ločevanje odpadkov, izboljšave strukture voznega parka, ener-getske optimalno upravljanje poslovnih stavb, kjer se izvajajo dejavnosti Skupine).
- **Prilikom poslovanja sa strankama i ostalim partnerima** uvažavamo neposredni i posredni utjecaj poslovnih odnosa s obzirom na okoliš i s time povezane ekološke rizike te nastojimo postići planirane ekološke ciljeve i ostvarenje danih ekoloških obveza na lokalnoj i globalnoj razini. Aktivno pristupamo rješavanju izazova kao što su klimatske promjene te razvojem osigurateljih pokrića nastojimo bolje razumijeti i osvijestiti društvo o klimatskim rizicima, rastućim opasnostima prirodnih nepogoda i drugim klimatskim utjecajima na društvo.
- **U širem prostoru** izvodimo aktivnosti i podupiremo inicijative s ciljem obveze održivosti prirodnog okoliša i biološke raznolikosti. Grupa podupire razvoj znanosti s područja razumijevanja uzroka i prognoza ekoloških promjena te razvoj novih tehnologija za smanjenje negativnih utjecaja gospodarskih i društvenih aktivnosti na okoliš.

### DRUŠTVENI ASPEKT (naš S)

#### Skrbimo za odgovoran odnos prema zaposlenima, strankama, partnerima iz šire zajednice. Prilikom našeg djelovanja imamo sljedeće ciljeve:

- **Na području zaposlenosti** nastojimo dostići visok stupanj produktivnosti i zadovoljstva djelatnika. U Grupi Triglav vlada ravnopravnost svih zaposlenih s obzirom na spol, rasu i vjeru. Putem brojnih aktivnosti skrbimo za kontinuirani rast i razvoj naših zaposlenih djelatnika te im jamčimo poticajno i sigurno radno okruženje.
- **U odnosu prema strankama** nastojimo poboljšati njihovo korisničko iskustvo i jačamo stupanj njihovog zadovoljstva. Aktivno pristupamo osobnoj sigurnosti i sigurnosti podataka te drugim izazovima modernog vremena.
- **S aspekta šire društvene okoline** izvodimo niz preventivnih aktivnosti za smanjenje rizika u okolini i podupiremo aktivnosti na području sporta, kulture, obrazovanja i zdravlja.

### ASPEKT RUKOVOĐENJA (naš G)

#### Prilikom poslovanja jamčimo visoku razinu korporativnog upravljanja te djelujemo u smjeru sljedećih ciljeva:

- **Nastojimo postići najvišu razinu usklađivanja sa zakonodavstvom, internim smjernicama te prihvaćenim obvezama te na taj način jamčimo pošteno i zakonito djelovanje i poslovanje.** Među temeljna načela Grupe ubrajamo nultu toleranciju prema kriminalnim aktivnostima, sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, sprječavanje koruptivnih aktivnosti, uvažavanje prava čovjeka i temeljnih osobnih sloboda, kontrolu sukoba interesa, visoku razinu zaštite osobnih podataka, praćenje standarda poslovne etike te skrb za informatičku sigurnost. Brinemo za očuvanje kvalitete unutarnje revizije našeg poslovanja i razvoj korporativne kulture, kao i članstvom u odgovarajućim udruženjima i organizacijama.
- **Skrbimo za visoku razinu korporativnog upravljanja** u višerazinskom sistemu matičnog društva i šire u Grupi te slijedimo različite kodekse, preporuke i dobru praksu. Provodimo politiku raznolikosti i stručnosti Uprave, a nagrađivanje članova Uprave provodi se u skladu s posebnom metodologijom, određenoj prema sustavu primanja. Kandidati za članove Uprave i Nadzornog odbora Triglav osiguranja d.d. prethodno se provjeravaju iz aspekta osposobljenosti i primjerenosti, a redovito se izvodi odgovarajuće ocjenjivanje svih članova Uprave, Nadzornog odbora i nositelja poslovnih i ključnih funkcija.
- **Provodimo aktivne odnose s investitorima** koji obuhvaćaju otvorene, proaktivne kontakte s istima, skrb za transparentne javne objave informacija o poslovanju, položaju i obvezama Grupe Triglav te nastojanja za atraktivnost i likvidnost naših dionica.

## Osiguranje

Prilikom oblikovanja osigurateljnih produkata i izvođenja osigurateljnih poslova razvijamo i uvodimo metodologiju integracije utjecaja okolišnih, socijalnih i upravljačkih čimbenika te na taj način nadograđujemo cjelokupni učinak našeg portfelja produkata i poslovne usluge s aspekta održive neutralnosti.

Financijsko-osigurateljnim opismenjivanjem potičemo postojeće i potencijalne stranke na aktivno upravljanje osigurateljno-financijskim portfeljem uz uvažavanje njihovih potreba i rizika s kojima se suočavaju prilikom skrbi za svoju imovinsku, socijalnu i financijsku sigurnost u svim razdobljima njihova života.

## Upravljanje imovinom

Prilikom upravljanja vlastitim portfeljem i imovinom stranaka slijedimo ciljeve sigurnog i financijski isplativog investiranja uz uvažavanje obveze održivosti.

Obvezali smo se uvesti smjernice i praćenje okolišnih, socijalnih i upravljačkih čimbenika, s obzirom na upravljanje imovinom, u naše poslovne procese.

Ovisno o vrsti imovine nastojimo aktivno ostvarivati upravljačka prava prema klijentima, vezano za odluke iz područja održivog razvoja te klijente istovremeno poticati na izvođenje obveza za postizanje održivih ciljeva.

