



Splošni pogoji za Rentno zavarovanje s plačilom enkratne premije

1. člen: SPLOŠNE DOLOČBE

- [1] Splošni pogoji za Rentno zavarovanje s plačilom enkratne premije (v nadaljevanju »splošni pogoji«) so sestavni del pogodbe o rentnem zavarovanju, ki je sklenjena med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljevanju »zavarovalnica«).
- [2] S pogodbo rentnega zavarovanja se zavarovalec obvezuje, da bo zavarovalnici plačal zavarovalno premijo v enkratnem znesku, zavarovalnica pa se obvezuje, da bo od dogovorjenega dneva in za dogovorjeno dobo upravičencu izplačevala v zavarovalni pogodbi določeno rento.
- [3] Izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:
 - **ponudnik** - oseba, ki želi skleniti zavarovanje in v ta namen predloži pisno ponudbo zavarovalnici;
 - **zavarovalec** - je fizična ali pravna oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
 - **zavarovana oseba** - oseba, od katere življenja ali smrti je odvisno izplačevanje rente;
 - **rentni upravičenec** - oseba, v korist katere se sklene zavarovanje;
 - **rentno zavarovanje z zajamčenim 10 letnim izplačevanjem rente** je rentno zavarovanje pri katerem se renta izplačuje tako dolgo dokler je zavarovana oseba še živa, vendar ne manj kot 10 let;
 - **rentno zavarovanje brez zajamčene dobe izplačevanja rente** je rentno zavarovanje pri katerem se renta izplačuje tako dolgo dokler je zavarovana oseba živa.
- [4] Rentno zavarovanje se lahko sklene za primer dosmrtno rente s takojšnjim začetkom izplačevanja rente ali za primer rente z omejeno dobo izplačevanja in s takojšnjim začetkom izplačevanja rente.
- [5] Odnosi med zavarovalcem in zavarovalnico, kakor tudi vse njune pravice in dolžnosti, so določeni s pisno pogodbo. Sestavni deli pogodbe so: ponudba z dopolnili in izjavami, polica, ti splošni pogoji, morebitne posebne pisne izjave zavarovalca, zavarovane osebe in zavarovalnice, kakor tudi druge priloge in dodatki k polici.
- [6] Vsi dogovori veljajo samo, če so dogovorjeni pisno in je bila ob sklenitvi oziroma spremembi zavarovanja opravljena osebna identifikacija. Vse prijave in izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovalec predloži drug drugemu, veljajo od trenutka, ko jih prejme tisti, ki so mu namenjene. Če se pošiljajo po pošti, se kot dan prejema šteje dan, ko je bilo priporočeno pismo oddano na pošti. Vse spremembe, ki imajo za posledico spremembo jamstva zavarovalnice začnejo veljati najprej prvega v naslednjem mesecu po prejemu zahteve.
- [7] Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s samim plačilom premije.

2. člen: PONUDBA IN POLICA

- [1] Ponudba za rentno zavarovanje se predloži v pisni obliki na obrazcu zavarovalnice. Ponudba vsebuje bistvene elemente pogodbe.
- [2] Ponudba za sklenitev pogodbe o rentnem zavarovanju, ki je bila predložena zavarovalnici, obvezuje ponudnika osem dni od dne, ko je prispela k zavarovalnici, če ponudnik ni določil krajšega roka. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudba sprejeta.
- [3] Ponudba je sestavni del pogodbe o rentnem zavarovanju, ki jo morata podpisati obe stranki. Če zavarovalec in zavarovana oseba nista ista oseba, je za veljavnost pogodbe potreben tudi podpis zavarovane osebe.
- [4] Zavarovalnica izstavi polico v enem izvodu po podatkih s ponudbe. Na polici morajo biti navedeni podatki o zavarovalnici, zavarovalcu, zavarovani osebi z rojstnimi podatki, zavarovane nevarnosti, začetek in trajanje zavarovanja, začetek izplačevanja in trajanje izplačevanja rente, renta, premija, upravičenec (upravičenci), datum izstavitve police in podpis zavarovalnice. Če se polica bistveno razlikuje od ponudbe in drugih pisnih izjav zavarovalca, lahko ta razlikam pisno ugovarja v enem mesecu po prejemu police. Če tega ne stori, velja vsebina police.

3. člen: TRAJANJE ZAVAROVANJA

- [1] Zavarovanje se lahko sklene samo tako, da začne veljati prvi dan v mesecu. Zavarovanje se začne ob 00.00 tistega dne, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja. Takrat se začne tudi jamstvo zavarovalnice, če je ponudnik do takrat vplačal znesek celotne premije.
- [2] Rentno zavarovanje traja do smrti zavarovane osebe, oziroma do izteka zajamčene dobe izplačevanja rente.
- [3] Začetek in konec izplačevanja rente so določeni na ponudbi in polici.
- [4] Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od prejema police odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je upravičena obračunati dejanske stroške, povezane z odstopom od pogodbe, v višini kot so določeni v veljavnem ceniku na dan sklenitve pogodbe.

4. člen: OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- [1] Pri rentnem zavarovanju brez zajamčene dobe izplačevanja rente se dogovorjena renta izplačuje do smrti zavarovane osebe.
- [2] Pri rentnem zavarovanju z zajamčenim 10 letnim izplačevanjem rente se renta izplačuje do smrti zavarovane osebe, vendar ne manj kot 10 let, šteto od začetka izplačevanja rente. Če pri tem zavarovanju rentni upravičenec umre, se renta izplačuje upravičencu za primer smrti, vendar skupno ne več kot 10 let, šteto od začetka izplačevanja rente. Če upravičenec za primer smrti ni določen, ali je umrl pred rentnim upravičencem, pa se renta izplačuje zavarovalcu oziroma njegovim dedičem.
- [3] Pri rentnem zavarovanju z omejeno dobo izplačevanja rente se renta začne izplačevati na dogovorjeni dan in se izplačuje za pogodbeno dogovorjeno število let, oziroma do smrti zavarovane osebe.
- [4] Dogovorjena renta se izplačuje od dneva, ki je naveden v polici, če je na ta dan ob 00.00 zavarovana oseba še živa. Za naslednje mesece zavarovalnica izplačuje rento na dogovorjeni plačilni dan, če je zavarovana oseba na prvi dan vsakega meseca ob 00.00 živa. Zavarovalnica izplačuje rento samo osebi, ki je do nje upravičena; če o tem dvomi, lahko zahteva dokaz.

5. člen: DOGOVOR O PREMIJI

- [1] Zavarovalno premijo in rento določita ponudnik in zavarovalnica po podatkih v ponudbi, zlasti glede na izbrani premijski cenik, starost zavarovane osebe in zavarovalno dobo.
- [2] Pri rentnem zavarovanju zavarovalnica ob nastopu zavarovalnega primera obdrži celotno plačano premijo.
- [3] Premija se plača preko banke ali po pošti. Šteje se, da je premija plačana ob 24. uri tistega dne, ko je na banki ali pošti potrjeno vplačilo. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici plačati premijo, zavarovalnica pa je dolžna sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima za to pravni interes.
- [4] Če je premija navedena v tuji valuti, se obračuna protivrednost premije v uradno denarno enoto Republike Slovenije po srednjem valutnem tečaju Banke Slovenije, ki velja osmi dan pred zapadlostjo premije.

6. člen: ODKUP ZAVAROVANJA

- [1] Med izplačevanjem rente je odkup možen pri zavarovanju dosmrtno rente, in sicer le pri rentnem zavarovanju z zajamčenim 10 letnim izplačevanjem, če ni v zavarovalnici polici drugače določeno. Odkupna vrednost police se izplača le, če je od začetka izplačevanja rente preteklo manj kot 10 let. V tem primeru se odkupna vrednost med izplačevanjem rente izračuna v višini sedanje vrednosti še neizplačanih rent za prvih 10 let trajanja izplačevanja.
- [2] Pravice odkupa ne morejo uveljaviti upniki zavarovalca in tudi ne zavarovalni upravičenec.

7.člen: RAZPOLAGANJE S PRAVICAMI IZ ZAVAROVANJA

- [1] Zavarovalec ob pisnem soglasju zavarovane osebe določi rentnega upravičenca (rentne upravičenca) in upravičenca za primer smrti. Zavarovalec določi upravičenca v ponudbi ali zavarovalni pogodbi, upravičenca za primer smrti pa lahko določi pisno tudi kdaj kasneje. Zavarovalec lahko spremeni upravičenca, razen če je določitev upravičenca nepreklicna.
- [3] Polico rentnega zavarovanja je mogoče zastaviti, o čemer mora biti zavarovalnica pisno obveščena.
- [4] Kdor tretjemu brezplačno zavaruje dosmrtno rento, lahko tudi določi, da rentni upravičenec police ne sme zastaviti.

8.člen: IZPLAČILA PO ZAVAROVALNI POGODBI

- [1] Zavarovalnica začne izplačevati rento na plačilni dan, ki je 10. delovni dan v mesecu za tekoči mesec. Zavarovalnica vedno lahko zahteva dokaz, da je zavarovana oseba iz pogodbe dosmrtnega rentnega zavarovanja še živa.
- [2] Če je dogovorjena renta v tuji valuti, se izplača obveznost v uradni denarni enoti Republike Slovenije, pri čemer se protivrednost obračuna po srednjem valutnem tečaju Banke Slovenije, ki je veljal 2. delovni dan meseca za tekoči mesec.
- [3] Zavarovalnica izpolnjuje svoje obveznosti v kraju bivanja rentnega upravičenca v Republiki Sloveniji, če upravičenec stanuje zunaj Republike Slovenije, pa v kraju sedeža enote zavarovalnice, kjer je bilo zavarovanje sklenjeno.
- [4] Sporočila zavarovalnici morajo biti v pisni obliki in so veljavna, ko jih prejme njena enota, ki je zavezana za izplačevanje rente. Če zavarovalec, rentni upravičenec ali upravičenec za primer smrti spremenijo naslov, morajo to sporočiti zavarovalnici. Če tega ne storijo, se vsa sporočila pravno veljavno pošiljajo na zadnji znani naslov.

9.člen: STORITVE ZAVAROVALNICE

- [1] Zavarovalnica nadomesti izgubljeno polico z dvojnikom tedaj, ko prejme pravnomočen sodni sklep, s katerim je izginula izvirna polica razglašena za neveljavno. Zavarovalnica lahko določi, da se izgubljena polica do določene zavarovalne vsote nadomesti z dvojnikom tudi brez sodnega sklepa.
- [2] Zavarovalec mora za vse storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice, kot so sprememba zavarovanja, izdaja dvojnika polic, zastava in drugo, plačati po ceniku, ki velja ob vsakokratni spremembi.

10.člen: ZASTARANJE ZAHTEVKOV

- [1] Terjatve zavarovalca oziroma upravičenca iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- [2] Če oseba dokaže, da do dneva izteka zastaralnega roka iz prvega odstavka tega člena ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa je terjatev iz življenjskega zavarovanja zastara v desetih letih, iz drugega zavarovanja pa v petih letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.

11.člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- [1] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica. Zavarovana oseba dovoljuje, da zavarovalnica za potrebe sklepanja in izvajanja zavarovanja pridobiva in obdeluje podatke o njenem zdravstvenem stanju.
- [2] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov, zase in za družbe Skupine Triglav v Sloveniji ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam Skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.
- [3] Osebne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblaščen družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in obenem pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na www.triglav.si.

- [4] Zavarovalec in zavarovana oseba lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka tega člena kadarkoli prekliče s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana.

12.člen: IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

- [1] Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo na tisto organizacijsko enoto Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer je bilo sklenjeno zavarovanje. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
- [2] Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.
- [3] V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo pritožbene komisije ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v roku 30 dni po prejemu pritožbe se postopek za izvensodno rešitev spora lahko nadaljuje pri Slovenskem zavarovalnem združenju (Mediacijski center), Železna cesta 14, 1000 Ljubljana (kontaktni podatki na dan 07.02.2017: telefon 01/300 93 81, elektronska pošta: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanjepotrosniskih-sporov/>). Zavarovalnica lahko spremeni izbranega izvajalca, pri čemer so ažurirani podatki o izbranem izvajalcu objavljeni na spletni strani www.triglav.si.
- [4] Na podlagi posebnega sporazuma se lahko postopek za rešitev spora nadaljuje pred Arbitražo Zavarovalnice Triglav d.d., Miklošičeva 17, 1000 Ljubljana.

13.člen: ZAKLJUČNA DOLOČILA

- [1] Če ima zavarovalec bivališče v Republiki Sloveniji oziroma je državljan Republike Slovenije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo Republike Slovenije.
- [2] V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, če imata ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavarovalnica in zavarovalec stalno prebivališče oziroma sedež v Republiki Sloveniji. Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg Republike 3, Ljubljana.
- [3] Za odnose med zavarovalnico in zavarovalcem, ki niso urejeni s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obligacijska razmerja.
- [4] Zavarovalnica bo zavarovalca obveščala o vseh spremembah v skladu z Zakonom o zavarovalništvu.
- [5] Zavarovalec je zavezan aktivno sodelovati z zavarovalnico v postopkih, ki jih določajo predpisi s področja davkov ter preprečevanja pranja denarja in financiranje terorizma.
- [6] Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske Unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike.
- [7] Zavarovalec je dolžan nemudoma sporočiti zavarovalnici vsako spremembo svojega imena ali priimka ter naslova dejanskega bivališča.