



## ШТО ВО СЛУЧАЈ НА ПОТРЕБА ОД ЛЕКАР

**triglav**

Доколку настане осигурен случај, Ве молиме, без одлагање обратете се на нашиот партнер за асистенција, Europe Assistance, кој нуди 24-часовна поддршка и да го пријавите Вашиот случај на еден од долунаведените контакти:

телефон: +381 11 41 44 102

e-mail адреса: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu).

При повикот, потребно е да ги дадете следните информации:

- Лични податоци,
- Број на полиса и пасош (копија од полиса, пасош/или евиденциски лист, доколку патувањето е во Грција),
- Опис на здравствениот проблем,
- Ваша моментална контакт адреса и телефон.

Задолжително е случајот навремено и без одлагање да го пријавите на Europe Assistance, за да Ве упатат во соодветна здравствена установа, со цел добивање на лекарска помош, или да Ви обезбедат друг тип на асистенција (репатријација, или организирање на превоз во случај на смрт). Во спротивно, доколку не го пријавите

случајот на Асистенцијата, или не ги следите нејзините инструкции, Осигурувачот има право да се ослободи од својата обврска за надомест, или истата да ја намали до износ кој, може да изнесува најмногу до 300 евра во денарска противвредност. Со навременото пријавување на осигурениот случај на Асистенцијата и следење на нејзините инструкции ќе спречите Ваше изложување на трошоци настанати од осигурениот случај, односно истите ќе бидат надоместени на здравствената установа директно од страна на Асистенцијата.

Доколку Вашата полиса предвидува франшиза, при надоместување на лекарските трошоци се одбива износот на франшизата, а доколку лекарските трошоци се пониски од франшизата тогаш Триглав Осигурување АД нема обврска за исплата.

Europ Assistance Hungary KTF,  
Devai utca 26-28,

1134 Budapest, Hungary;

Phone: +381 11 41 44 102,

Fax: +381 11 411 99 99,

e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

24 HOURS ASSISTANCE SERVICES WORLDWIDE