



Осигурување на гуми



Асистенција

((0800 24 322

((02 512 4322

за повици во Р. Македонија

((+36 1 236 7599

за повици од странство





Осигурување на гуми

Времето во кое живееме е брзо, а автомобилот повеќе не е луксуз, туку е секојдневна потреба. Гумите се важен дел од автомобилот, бидејќи треба да ни обезбедат удобност и сигурност при возењето. Тие се единствен дел од возилото, кој што има директен допир со патот и треба да имаат карактеристики, кои што ќе се носат со силите кои што директно влијаат врз нив при кочење, забрзување, или вртење, притоа прилагодувајќи се на состојбата на патот по кој што се движат.

Триглав Осигурување, во соработка со Мотоцентар, ви нуди осигурување на гуми, во рамките на кое што добивате и 24 часовна асистенција во Македонија и во Европа. Ова осигурување ве заштитува од трошоци за штети при издишана гума, кражба на гума, вандализам и механички оштетувања на гумите од предмети на патот, со исклучок на штети предизвикани при сообраќајна незгода.

Во случај на настанување осигурен случај, задолжително е пријавувањето во асистентскиот центар, на телефонскиот број 0800 24 322, или 02 512 4322 за повици во Р. Македонија, или пак на бројот +36 1 236 7599 за повици од странство.

ДОГОВОРУВАЧ ЗА ОСИГУРУВАЊЕТО НА ГУМИ

Договорувач на ова осигурување е Мотоцентар, којшто е овластен увозник и дистрибутер на најпознатите светски реномирани брендови на гуми.

ЗА КОГО Е НАМЕНЕТО ОВА ОСИГУРУВАЊЕ?

Осигурување на гуми можат да обезбедат правни и физички лица, при купување на нови гуми за патничко возило, не потешко од 3,5 тони. Осигурувањето на гуми се склучува на денот на купување на гумите, а почнува да важи следниот ден.

Во случај на потреба од промена, или поправка на гума, јавете се во нашиот асистентски центар, на телефонскиот број 0800 24 322 или на 02 512 4322 за повици во Р.Македонија, или пак на бројот +36 1 236 7599 за повици од странство.

Зависно од потребата, центарот ќе ви обезбеди директна асистенција на патот, шлеп служба, или пак ќе ве упати во најблискиот овластен сервис за поправка на гуми.

ШТО ПОКРИВА ОВА ОСИГУРУВАЊЕ?

Осигурувањето на гуми ги покрива трошоците за:

- помош на пат, со цел оспособување на оштетената гума на возилото,
- набавка на нова гума; висината на учество се пресметува согласно табелата за амортизација и за истрошеност на оштетената гума,
- демонтажа и монтажа на гумата на тркалото,
- балансирање,
- нов тубелес вентил,
- обезбедување на шлеп служба за возилото, и превоз на патниците до најблискиот сервис,
- чување на возилото во случај кога автомобилскиот сервис е вон работно време,
- во случај на недостапност на модел на гума за замена, осигурувањето ги покрива трошоците за две гуми на иста оска.

Учеството во набавката на нова гума се пресметува во зависност од степенот на истрошеност на гумата.

Највисокиот надомест по гума, којшто го обезбедува Триглав Осигурување, изнесува 300 евра.



ИНФОРМАЦИИ ЗА СКЛУЧЕНОТО ОСИГУРУВАЊЕ

ВАЖНИ ОСИГУРИТЕЛНИ ПОИМИ

осигурувач - Триглав Осигурување АД, Скопје, кој врз основа на склучениот Договор за осигурување го презема осигурениот ризик;

договарач на осигурувањето – лице кое склучува Договор за осигурување;

осигуреник - физичко или правно лице на кое му припаѓаат правата од осигурување;

корисник на услуги – осигуреникот или секое друго лице кое е овластен возач на возилото;

полиса - исправа за склучениот Договор за осигурување;

потврда - документ кој го примил осигуреникот и со кој се потврдува склучениот Договор за осигурување;

сума на осигурување – највисок износ на обврска на осигурувачот за еден осигурен случај;

вандализам - оштетување на гумите од страна на трето лице, поради што возилото станува неподобно за патен сообраќај, согласно важечките законски прописи;

кражба - крадење на гумите од страна на трето лице;

асистентска куќа - Europ Assistance s.r.o, седиште: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Прага, Република Чешка, ЕМБС: 25287851, регистрирана во Трговскиот регистар при Општинскиот суд во Прага, оддел Ц, под бр. 87094;

Контакт-центар - повикувачки центар при асистентската куќа кој обезбедува асистенција за осигурениците;

франшиза - учество на осигуреникот во штета;

надомест од осигурување - износ кој го плаќа осигурувачот врз основа на склучениот Договор за осигурување, но по настанување на осигурен случај.

ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ

(1) Доколку оштетувањето на гумите е предизвикано од шајки, остри рабови, скршено стакло или кој било друг остар предмет, осигурувачот исплаќа надомест за поправка или замена на оштетената гума. Во случај сервисот да потврди дека оштетената гума може да се поправи, корисникот на услугите има можност да избере дали ќе изврши поправка или замена на оштетената гума.

(2) Доколку настане осигурен случај на возилото, доведувајќи го притоа возилото во состојба неподобна за копнен сообраќај, поради издишана гума, вандализам или кражба на една или повеќе гуми, осигурувачот преку асистентската куќа ќе му обезбеди на корисникот на услугите помош на пат, шлеп на возилото и чување на возилото.

ПРАВО НА НАДОМЕСТ

1. Право на поправка на оштетена гума
Осигуреникот треба да го пријави случајот во Контакт-центарот, кој ќе го упати до најблискиот сервис за гуми заради поправка на оштетените гуми. Максималниот износ за поправка на оштетена гума изнесува до 25 евра.
2. Право на замена на оштетена гума
Доколку гумата се менува, продавачот на гуми е должен да ја измери длабочината на шарата на гумата и да изврши замена. Осигурувачот ја плаќа замената на оштетената гума согласно прикажаната табела на амортизација. Правото на замена се признава максимално до договорената сума на осигурување, намалена за франшиза соодветно на амортизацијата. Потенцијалната разлика меѓу цената на нова гума и цената

дефинирана согласно табелата на амортизација, е на товар на осигуреникот/корисникот.

Гумата за замена се купува кај продавач на гуми од мрежата на доставувачи (сервисери) или кај продавач на гуми одобрен од страна на осигурувачот преку Контакт-центарот.

Табела на амортизација според истрошеност на шарите на гумата:

ИСТРОШЕНОСТ НА ШАРИТЕ НА ГУМАТА	ФРАНШИЗА
0% - 25%	0%
25,1% - 50%	25%
50,1% - 75%	50%
75,1% - 90%	80%
90,1% - 100%	100%

Истрошеност од 100% означува шари од 1,6 мм или помалку за летни гуми и 4,0 мм или помалку за зимски гуми.

3. Монтажа

Вкупниот трошок за демонтажа на резервно тркало и монтирање тркало со нова (или поправена) гума, вклучувајќи и балансирање, го плаќа осигурувачот. Трошокот влегува во сумата на осигурување.

4. Отстранување

Трошоците за отстранување на оштетените гуми исто така ги покрива осигурувачот. Трошокот влегува во сумата на осигурување.

5. Недостапност на модел на гума за замена

Во случај моделот за замена на гума кој треба да се замени не е достапен, осигурувачот плаќа две гуми на иста оска со ограничување согласно договорената максимална сума на осигурување.

Во случај на оштетување на гумите согласно член 2, став (2) од Општите услови за осигурување на гуми (УС-агу/18-2-мк), осигурувачот преку асистентската куќа ќе обезбеди:

1. Помош на патот со цел поправка на гумата на самото место. Во овој случај асистентската куќа ќе обезбеди поправка на возилото преку свој изведувач.

Трошоците за резервните делови се на товар на клиентот.

2. Шлеп на возилото и превоз на патници (до 5 патници) до најблискиот сервис за автомобили од мрежата на доставувачи (сервисери) или друг договорен автомобилски сервис во радиус од 50 км од осигурениот случај, под услов поправките да не можат да се извршат на самото место во рок од 60 минути од страна на доставувачот на асистентската куќа.

3. Чување на возилото до приемот од страна на автомобилскиот сервис во случај тој сервис да е затворен во моментот на случување на осигурениот настан.

Исто така, по ова осигурително покритие, корисникот на осигурувањето може да ја контактира асистентската куќа и да го побара следното:

- контакт-информација за најблискиот автомобилски сервис, врз основ на барање на клиентот;
- конференциски разговор со технички експерт на асистентската куќа или разговор со овластен автомобилски сервис заради консултација во врска со технички проблем кај возилото.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ

Осигурителното покритие се однесува на секој штетен настан на територијата на Република Македонија и надвор од неа, во европските држави чии национални бироа се наоѓаат во системот за зелена карта, под услов дека членството во тие земји да не е суспендирано од денот на штетниот настан.

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Сумата на осигурување за автомобилски гуми изнесува 300 евра во денарска противвредност по гума или 1.000 евра во денарска противвредност годишно. Вредноста на автомобилска гума во моментот на купување претставува продажната цена утврдена од страна на договорувачот на осигурувањето без никакви дополнителни попусти.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Осигуреникот е должен веднаш да ја пријави штетата во Контакт центарот чиј број се наоѓа на полисата за осигурување или потврдата.

При контактирање на асистентската кука, осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето, ќе ги даде следните информации:

- име и презиме;
- број на полиса за осигурување;
- телефон за контакт;
- марка на возилото, боја на возилото и број на регистарска табличка;
- локација на возилото во дефект;
- причина за дефектот и сите факти кои се неопходни за утврдување на најсоодветното решение за дадениот настан.

ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Осигурувачот нема обврска за надомест од осигурување доколку осигурен случај:

- е предизвикан од елементарни непогоди;
- настане како последица на сообраќајна незгода, освен ако сообраќајната незгода е директна последица на пукната/дупната гума;
- е предизвикан од неправилно подесување на амортизери;
- настане на патишта што се забранети со закон и забранети од страна на органите на власта; не настане на јавни патишта или официјални патишта, односно настане поради возење надвор од пат.

Осигурувачот не е одговорен за штета која ја предизвикал сервисерот при извршување на услугите.

Со осигурување не се покриени последични трошоци како што се трошоци за фелни или дискови на системот за кочење, кои се директна последица од возење со празна гума.

Трошоци што се последица на нормално абеење или прекумерно абеење (на пример, прегревање) не се покриени.

Трошоци за замена на две гуми на иста оска се плаќаат само во случај ако двете гуми се оштетени поради некој од случаите наведени во член 2, освен во случајот наведен во член 3, став (1), точка 5.

Доколку осигурениот случај постоел во моментот на склучување на Договорот за осигурување или доколку осигуреникот знаел за осигурениот случај во моментот на неговото склучување, не постои право за надомест од осигурување.

Случаи кои не се покриени со осигурување се оние случаи кои ги предизвикал осигуреникот поради:

- Консумирање алкохол, опојни дроги или фармацевтски производи;
- Самоубиство или обид за самоубиство;
- Учество во штрајкови или граѓански немири;
- Учество во трки со моторни возила или тренинзи кои вклучуваат моторни возила;
- Учество во ризични ситуации во кои самиот свесно се изложува на опасност;
- Намерно постапување, односно намерно пропуштање. Доколку штетата настанала поради грубо невнимание, осигурувачот има право да го намали надоместот за износот кој е сразмерен на степенот на вина; осигуреникот ги сноси трошоците за докажување на отсуство на грубо невнимание;
- Извршување на кривично дело или прекршок или обид да се изврши, освен во случај кога кривичното/прекршочното дело е последица на пукната/дупната гума.

Други штети кои немаат врска со осигурениот случај, на пример направени трошоци или трошоци за полициски цели, не се осигурени.

Следните случаи и нивните последици не се осигурени: војна, терористички напади или немири од кој било вид, епидемија, пандемија, елементарни непогоди и случаи со нуклеарни, биолошки или хемиски супстанции.

Осигурителното покритие не се однесува на:

- возила кои се видоизменети или изменети до таа мера што не ги исполнуваат условите за давање на стандардни асистентски услуги (на пр. возила за трки, возила со првенство на премин, возила наменети за превоз на опасен товар, „олдтајмери“);
- услуги за редовна поправка на гуми и други услуги на одржување и контрола

поврзани со стандардна работа на возилата, како и задолжителната опрема (безбедносна) и делови кои недостигаат, какви било дефекти, приклучни возила или опрема наменета за нивно поврзување;

- гуми купени на друго место, различно од продажното место на договарачот;
- гуми наменети за трки и препродавање (клиенти за големопродажба);
- гуми за возила чија вкупна тежина надминува 3.500 кг, приклучни возила и камп-приколки.

Осигурувачот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета, без оглед на Договорот за осигурување доколку таквата исплата или плаќање на каква било друга погодност би го изложила осигурувачот на санкции, забрани или ограничувања во законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД и резолуции на Обединетите Нации.

ПРИМЕНА НА ЗАКОНОТ

За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие Услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од Законот.

Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурувачот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган за супервизија на осигурувањето.

**МОТОЦЕНТАР
СКОПЈЕ**

Сервис Кисела Вода:
„Бул. Србија“ бр.10
1000 Скопје
тел. 02 2774 144

Сервис Маџари:
Ул. „1632“ бр.10
1000 Скопје
тел. 02 2550 619

ПРИЛЕП

Бул. „Александар
Македонски“ бр.580
7500 Прилеп
тел. 048 404 184

Сервис Момин Поток :
Ул. „Јадранска Магистрала“ бр.1
1000 Скопје
тел. 02 3095 777

Сервис Нерези:
Ул. „Војвода Васил Чакаларов“ бр.2
1000 Скопје
тел. 02 3080 009

ШТИП

Ул. „Индустриска Зона
Македонка“ бр.65/8
2000 Штип
тел. 032 304 030

ТРИГЛАВ

СЕДИШТЕ ХИПЕРИУМ

бул. 8-ми Септември бр. 16
1000 Скопје
тел. 02/510 22 22

АСИСТЕНТСКИ ЦЕНТАР

0800 24 322

02 512 4322

за повици во Р. Македонија

+36 1 236 7599

за повици од странство