

Осигурување на моторни возила



Информативен документ за осигурителниот продукт

Осигурителна компанија: Триглав Осигурување АД, Скопје

Продукт: Осигурување на автомобилска асистенција

ПК-аас/20-12

Овој документ претставува краток преглед на информации за осигурителниот продукт и истиот не е прилагоден на вашите индивидуални потреби и барања. Целосните преддоговорни и договорни информации за продуктот се содржани во соодветните услови за осигурување, понудата, полисата за осигурување и други документи кои се доставуваат пред или при склучувањето на договорот за осигурување. Внимателно прочитајте ја целокупната документација за да бидете целосно запознаени со осигурителниот продукт.

Краток опис на продуктот

Осигурувањето на автомобилска асистенција обезбедува 24-часовна помош и покривање на трошоците за услуги на асистенција за возилото и за корисниците на територија на Република Северна Македонија и Европа, во случаи кога возилото не е во возна состојба, не е подобно за натамошно возење или е противправно одземено. Нивото и обемот на покритието зависи од избраниот пакет на осигурување.

Во понудата на Триглав Осигурување АД Скопје достапни се следните пакети:

- Триглав автомобилска асистенција Основен
- Триглав автомобилска асистенција Плус
- Триглав автомобилска асистенција Комфорт



Што е опфатено со осигурувањето?

Грижата за возилото опфаќа услуги и покрите на трошоците за:

- ✓ Помош дома и на пат
- ✓ Помош во случај на проблеми со клучевите од осигуреното возило
- ✓ Извлекување на возилото
- ✓ Влечење или пренос на возилото
- ✓ Доставка на гориво
- ✓ Организирање пренос на поправеното возило

Грижата за корисниците опфаќа услуги и покрите на трошоците за:

- ✓ Превоз на корисникот
- ✓ Заменско возило
- ✓ Хотелско сместување
- ✓ Заменски возач во странство
- ✓ Помош во случај на смрт во странство
- ✓ Посета на роднини на повредениот осигуреник во странство
- ✓ Придружба на малолетен корисник
- ✓ Информации



Дополнителни ризици (само за Комфорт пакет)

- ✓ Плаќање наместо осигуреникот
- ✓ Помош при поправка на возилото



Потребна документација за прием во осигурување

- Активна полиса за осигурување од автоодговорност и валиден документ за идентификација на сопственикот на возилото, доколку осигурувањето е склучено во друга осигурителна компанија.



Што не е опфатено со осигурувањето?

- ✗ Трошоци за материјали и резервни делови
- ✗ Штети предизвикани под дејство на алкохол, дрога или опојни средства
- ✗ Штети поврзани со војна, тероризам, нуклеарна енергија или природни катастрофи
- ✗ Возење надвор од јавна патна мрежа или при натпревари
- ✗ Ако случајот на асистенција настане со употреба на возилото за професионален превоз или изнајмување (rent-a-car)
- ✗ Останати исклучувања согласно условите за осигурување



Дали постојат ограничувања?

- ! Осигурувањето важи за најмногу три осигурени случаи во текот на договорениот период на осигурување.
- ! Износите на надомест и лимитите зависат од избраниот пакет.
- ! Асистенција може да се склучи за патнички возила, товарни возила до 3,5 тона, мотоцикли над 4kw, камп приколки (приколки за домување) и моторни возила за домување.
- ! Возилото мора да биде регистрирано и технички исправно.
- ! Останати ограничувања согласно условите за осигурување.



Каде важи осигурувањето?

- ✓ Покритието важи на територијата на Република Северна Македонија и во европските земји, чии национални бироа се наоѓаат во системот за зелена карта освен во Албанија, Молдавија и Украина. Во овие земји осигурителот не организира асистентска помош, но обезбедува осигурително покрите во рамките на обврските преземени според условите за осигурување



Кои се обврските на осигуреникот?

- Веднаш да го извести центарот за асистенција при настанување на осигурен случај и да ги даде потребните податоци.
- Да постапува според насоките на осигурителот и да не користи други услуги без негова дозвола.
- Осигуреникот сам ги плаќа услугите кои согласно условите и не се покриени во целост, освен ако не е поинаку договорено.
- Да му ги врати на осигурителот исплатените износи ако се утврди дека случајот е исклучен од осигурување или ако се прекршени одредбите за обврски.
- Плаќање на осигурителната премија во договорениот рок и на договорениот начин.
- Да ги достави сите потребни податоци на осигурителот и други докази за утврдување на датумот на настанување, причината, обемот и висината на штетата.
- Да го извести осигурителот за промена на своето име или адреса на живеење во рок од 15 дена од денот на промената.



Кога и како се врши плаќањето?

Договарачот на осигурувањето ја плаќа премијата при преземање на полисата, освен ако поинаку не е договорено. Премијата може да се плати во готово, со платежна картичка и преку порталот за плаќање премија (<https://e-osiguruvanje.triglav.mk/naplata/naplata>), во согласност со тоа како е договорено.



Кога започнува и кога престанува да важи осигурувањето?

Ако не е поинаку договорено, осигурителниот договор започнува по истекот на 24 часот на денот што е наведен во полисата како почеток на осигурувањето и престанува по истекот на 24 часот на денот што е наведен во полисата како ден на истекот на осигурувањето.



На кој начин може да се прекине осигурувањето?

Договорот за осигурување престанува со завршување на периодот за кој е склучен. Во случај на промена на корисникот, односно сопственикот на осигуреното возило, осигурувањето престанува да важи 24-тиот час од денот кога новиот корисник или сопственик ќе го преземе возилото.