



Општи услови за осигурување од автомобилска одговорност

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

- [1] Одделните изрази употребувани во овие Услови ги имаат следните значења:
Осигурувач - Триглав Осигурување АД, Скопје,
договарач на осигурување - лице кое со осигурувачот склучило договор за осигурување,
осигуреник - лице со кое е договорено осигурување од автомобилска одговорност,
осигурен случај - настан што може да доведе до остварување на штетно побарување од страна на оштетениот, сума на осигурување - износ на кој е договорено осигурување од автомобилска одговорност,
премија - износ кој договарачот на осигурувањето го плаќа по договорот за осигурување,
полица - исправа за договор за осигурување.
осигурен случај е иден, неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот штетен настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурувачот од Договорот за осигурување, односно настан предизвикан од осигурен ризик;
осигурително покритие е обврска на осигурувачот да ги исполни обврските од Договорот за осигурување според договорените услови.
- [2] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурувањето, Закон за задолжително осигурување во сообраќајот како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.
- [3] Општите услови се составен дел на понудата и договорот за осигурување што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со Триглав Осигурување АД, Скопје.

член 1: обем на покритие

- [1] Осигурувачот има обврска, врз основа на правните прописи, да надомести штета ако со употреба на моторно возило се предизвика штета на трето лице, поради.
- 1) смрт, телесна повреда, нарушување на здравјето, или
 - 2) уништување или оштетување на предмети, освен од одговорност за штети за предмети што ги примил на превоз.
- [2] Покрај одговорноста на сопственикот на возилото, осигурена е одговорноста на сите лица кои во согласност со сопственикот управуваат или се превезуваат со моторно возило.
- [3] Со осигурувањето од одговорност опфатена е и одговорноста за штета што ќе ја предизвика приклучно или неисправно возило додека е споено со возилото кое го влече и откако ќе се одвои од тоа возило и дејствува во функционална зависност од него.
- [4] Договорената осигурена сума претставува горна граница на

обврските на осигурувачот за сите давачки по еден штетен настан, доколку поинаку не се договори, без оглед на бројот на оштетените. Повеќе временски поврзани штети, ако настанале поради иста причина, претставуваат еден осигурен случај.

член 2: влијание на промена на сопственоста на возилото врз договорот за осигурување

- [1] Ако во текот на траењето на осигурувањето се промени сопственикот на моторното возило, правата и обврските од договорот за осигурување од автомобилска одговорност преминуваат врз новиот сопственик и траат до истекот на тековниот период за осигурување.

член 3: исклучување од осигурување

- [1] Од осигурително покритие исклучени се оштетните побарувања:
- 1) кои по основа на договор или посебно ветување го надминуваат обемот на обврските што произлегуваат од правните прописи од одговорност за причинета штета;
 - 2) на лица што по Закон за задолжително осигурување во сообраќајот се исклучени од правото на надоместок на штета;
 - 3) што се однесуваат на предмети доверени на осигуреникот или на некое друго осигурено лице, а особено ако тие предмети ги превезува, користи или чува;
 - 4) поради оштетување на лица или предмети кои ќе настанат при превоз со возилото, поради нуклеарни или други радиоактивни материи, ако оштетувањето е непосредно или е посредна последица од кинење на јадрото или од зрачење на тие материи;
 - 5) за штети предизвикани при воени операции или побуни.
- [2] Ако посебно не се договори, од осигурителното покритие се исклучени оштетните побарувања кои произлегуваат од штетен настан што настанал за време додека возилото било мобилизирано или реквирирано од страна на властите во мирно време, и тоа од моментот на пристигнување на првото определено место до моментот на преземање на возилото.

член 4: губење на правата од осигурување

- [1] Осигуреникот, покрај губењето на правата од осигурување пропишани со Законот за задолжително осигурување во сообраќајот, ги губи правата од осигурување:
- 1) ако овозможи да се превезуваат лица на место кое не е предвидено за превоз на лица, за барањата што тие лица ќе ги поставуваат, освен за барања на лицата што се превезуваат во согласност со прописите;
 - 2) ако не е платена дополнителна премија за зголемен ризик, при што осигуреникот ги губи правата од осигурување за секој осигурен случај помеѓу платената премија и премијата што требало да ја плати.

член 5: обврски на осигуреникот

- [1] Осигуреникот е должен во законски рок да го извести

осигурувачот за настанувањето на сообраќајната незгода и да достави пополнет Европски извештај; според своите можности, има обврска да му помогне на осигурувачот во утврдувањето на одговорноста и должен е да даде вистински податоци за штетниот настан и за околностите под кои настанал.

- [2] Ако посебно не се договори, од осигурителното покривање се исклучени оштетните побарувања кои произлегуваат од штетен настан што настанал за време додека возилото било мобилизирано или реквирирано од страна на властите во мирно време, и тоа од моментот на пристигнување на првото определено место до моментот на преземање на возилото.
- [3] Осигуреникот е должен водењето на парницата да му го препушти на осигурувачот.
- [4] Осигуреникот е должен обработувањето на оштетното побарување да му го препушти на осигурувачот и нема право да го одбие, а особено нема право да го признае, освен ако со тоа не се прави очигледна неправда.
- [5] Договорарот на осигурувањето, односно осигуреникот е должен сите свои известувања упатени на осигурувачот писмено да ги потврди, а особено за промената на име, назив и адреса.
- [6] Повредата на обврските од овој член има за последица смалување на обврските на осигурувачот за толку за колку што настанала поголема штета поради тие повреди.

член 6: обврски на осигурувачот

- [1] Осигурувачот е должен да ги исплати оправданите барања и да преземе мерки за заштита на осигуреникот од неосновани или претерани оштетни барања.
Ако осигурувачот ја повреди оваа обврска, должен е на осигуреникот да му ја надомести штетата.
- [2] Осигурувачот е овластен во име на осигуреникот да ги дава сите изјави кои, според неговото мислење, се потребни заради надоместок на штетата, или заради заштита од неосновани или претерани барања, и да овозможи остварување на правото на посредување во остварувањето на правата за надоместок на штета согласно со прописите со кои се уредуваат начинот и постапката на посредување.
- [3] Трошоците за одбрана на осигуреникот во кривична постапка ги надоместува осигурувачот само во случај кога изрично дал согласност за бранител и се обврзал за надоместок на трошоците.
- [4] Трошоците на парничната постапка ги надоместува осигурувачот доколку парницата ја водел осигуреникот во согласност со осигурувачот, или ако бил застапуван од лице што го одредил осигурувачот, и тоа во полн износ, без оглед на висината на осигурената сума.

член 7: територијално важење на осигурувањето

- [1] Осигурителното покривање, ако поинаку не е договорено, се однесува на територијата на Република Северна Македонија, а на земјите членки на Советот на Бироата за зелена карта, ако е платена доплатна премија за издавање зелена карта. Доплатната премија ќе се пресметува до стекнување на полноправно членство на Република Северна Македонија во Европската Унија.
- [2] За возилата што ги користат македонските работни и други организации за изведување на градежни, монтажни, истражувачки и слични работи надвор од територијата на Република Северна Македонија, може за време на изведувањето на тие работи да се склучи осигурување од одговорност според овие Услови.
- [3] Ако во државата во која настапил осигурен случај, осигурувањето од одговорност е задолжително, се смета дека осигурувањето било договорено на минимална осигурена сума пропишана во таа земја, освен ако покривањето од

полисата за осигурување е поповолно за осигуреникот.

- [4] За возила со странска регистрација осигурувањето важи само на територијата на Република Северна Македонија и не може да се издаде зелена карта.

член 8: започнување и престанување на осигурителното покривање

- [1] Обврската на осигурувачот од договорот за осигурување започнува по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е наведен како почеток на осигурувањето, ако до тој ден е платена премијата, односно по истекот на 24 часот на денот кога премијата е платена, освен ако поинаку не е договорено.
- [2] Обврската на осигурувачот престанува по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.
- [3] Осигурувањето се склучува за период од една (1) година.
- [4] Во случај на договор склучен на далечина, осигурувачот може да одреди дека Договорот за осигурување е склучен со самата уплата на премијата.

член 9: утврдување на премијата

- [1] Премијата за осигурување се утврдува со Тарифата на премии за осигурување од автомобилска одговорност.
- [2] Зголемувањето на премијата (малус) и намалувањето на премијата (бонус) во зависност од остварениот резултат се утврдува со Тарифата на премии за осигурување од автомобилска одговорност.
- [3] Согласно законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.

член 10: плаќање на премијата

- [1] Договорарот на осигурувањето ја плаќа премијата при преземање на полисата, ако поинаку не е договорено.
- [2] Договорарот на осигурувањето ја плаќа премијата на свој ризик и трошок.

член 11: последица од неплаќање на премијата за осигурување

- [1] Ако премијата за осигурување не е платена до денот на доспеаност, осигурувачот може да го извести договорарот да ја плати премијата за осигурување. Ако премијата за осигурување не е платена во рок кој е наведен во известувањето и кој не е покроток од трешет (30) дена, осигурувачот може да го раскине договорот за осигурување без отказан рок, при што на осигурувачот му припаѓа доспеаната премија за осигурување.
- [2] Во случај на доцнење при плаќањето на премијата, осигурувачот може да побара поврат на трошоците кои заради доцнењето предизвикале законска казнена камата.
- [3] Договорарот со неплаќање на премијата за осигурување не може еднострано да го раскине осигурувањето.

член 12: враќање на премијата

- [1] Во случај на уништување или одјавување на возилото, осигурувачот има обврска, по барање на долгорочно осигурување, да врати дел од премијата за преостанатото време на траење на осигурувањето (про рата) сметано од денот на приемот на барањето за откажување на договорот, доколку дотогаш не се остварил осигурен случај.

член 13: писмена форма

- [1] Договорот за осигурување е полноважен само ако е склучен во писмена форма.
- [2] Сите известувања и изјави што се даваат по одредбите на договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.

член 14: надлежност во случај на спор

- [1] Во случај на судски спор, стварно и месно надлежен е судот

според седиштето на осигурувачот.

член 15: Информации во врска со обработка на лични податоци

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: Триглав Осигурување АД, Скопје
Седиште: бул. „3-та Македонска Бригада“ бр.36, Скопје
e-mail: osig@triglav.mk

Офицер за заштита на личните податоци: oficer.lp@triglav.mk

* Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото <https://www.triglav.mk/mk/za-nas/kontakti>

член 16: Обработка и заштита на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје, а Триглав Осигурување АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

член 17: правен основ за обработката на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје со цел исполнување на првата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

член 18: цели за обработката на личните податоци

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Групацјата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2] Со цел водене на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Триглав Осигурување АД, Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а неодавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „бул. 3-та Македонска Бригада“

бр.36, 1000 Скопје со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk. Со повлекување на согласност за обработка на лични податоци Триглав Осигурување АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

член 19: рокови на чување на лични податоци

[1] Личните податоци, Триглав Осигурување АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместотокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роките од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

член 20: права на субјектите на личните податоци

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување) на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: oficer.lp@triglav.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени член 18, од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

член 21: пренос на личните податоци

[1] Триглав Осигурување АД, Скопје е дел од Групацјата Триглав. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацјата, односно во матичното друштвото Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацјата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: „бул.3-та Македонска Бригада“ бр.36, 1000 Скопје со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk.

член 22: обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување

АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и услугите на поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија.

- [2] **Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг** може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: oficer.lp@triglav.mk, или по пошта до Триглав Осигурување АД, Скопје, бул.,3-та Македонска бригада“ бр.36, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

член 23: Приговор (вонсудско решавање спорови)

- [1] Страните се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој договор ќе се решаваат по мирен пат.
- [2] Договорарот на осигурувањето и осигуреникот се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурувачот ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмен облик, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.
- [3] Осигурувачот, применитот приговор од став 2 на овој член ќе го проследи до Комисијата за приговори (жалби). Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмен облик без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

член 24: надзор над друштвото за осигурување

- [1] Орган надлежен за надзор на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување.
- [2] Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурувачот во текот на траењето на договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган за надзор над работењето на осигурувачот.

член 25- застарување на барањата

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

член 26: Санкциска клаузула – рестриктивна мерка за спречување на перење пари и финансирање тероризам

- [1] Осигурувачот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурувачот на некакви санкции, забрани или ограничувања врз основа на резолуциите на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.

член 27: начин на известување

- [1] Сите известувања и изјави кои следуваат од одредбите на Договорот за осигурување, се издаваат во писмена форма.
- [2] Се смета дека известувањето или изјавата се дадени навремено, ако пред истекот на рокот се пратат со препорачано писмо.
- [3] Изјавата која треба да се прати на другата договорна страна е важечка тогаш кога другата договорна страна ќе ја прими.

член 28: промена на име и адреса

- [1] Договорарот е должен да го извести осигурувачот за промена на адресата, односно името на фирмата и седиштето во рок од 15 дена од настанување на промената.
- [2] Ако договорарот ја промени адресата на живеење, односно седиштето или своето, односно името на фирмата, а притоа

не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот да прати известување до договорарот на последната позната адреса и да го наслови на последното познато име.

член 29: изјава за информираност

- [1] Договорарот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено се известени за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договорарот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување на жалба.

член 30: обврски на осигуреникот при настанување на осигурен случај

- [1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за настанување на осигурен случај во рок од 3 дена од денот кога тој дознал за него, и да му ги достави сите оригинални документи што се потребни за утврдување на висината на штетата.
- [2] Ако против осигуреникот или лицето за кое тој е одговорен се покрене постапка поради сомневање за извршено казнино дело, или е покрената тужба, или пак е донесена одлука во казнена постапка, осигуреникот е должен за тоа да го извести осигурувачот дури и ако веќе го пријавил осигурениот случај согласно став 1 на овој член.
- [3] Ако против осигуреникот се побарани оштетни побарувања или ако против негова волја е приложена тужба за надомест на штета, осигуреникот е должен исто така без одложување да го извести осигурувачот и да ги достави оригиналните документи што ги содржат тие барања.
- [4] Осигуреникот е должен водењето на судската постапка за надомест на штета да му го препушти на осигурувачот и да му издаде овластување за застапување на лицето одредено од страна на осигурувачот.
- [5] Осигуреникот е должен обработката на оштетните побарувања да му ја препушти на осигурувачот, бидејќи тој самиот не е овластен да го одбие оштетното побарување, а особено не смее да го признае.
- [6] Ако осигуреникот го оневозможи осигурувачот да ги реши оштетните побарувања со спогодба, осигурувачот не е должен да ги исплати вишокот, каматите и трошоците кои ќе настанат поради тоа.

член 31: престанок на договорот за осигурување

- [1] Договорот за осигурување престанува со завршување на периодот за кој е склучен.

член 32: примена на законот

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие Услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од Законот.
- [2] Осигурувачот ќе го известува договорарот за сите промени согласно со законските прописи.

член 33: влегување во сила

- [1] Овие Општи услови влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од декември 2025 година.