

Осигурување на имот

Документ со информации за осигурителниот продукт

Осигурителна компанија: Триглав Осигурување АД, Скопје

Продукт: Мој Дом



ПК-дом/26-07

Овој документ претставува краток преглед на информации за осигурителниот продукт и истиот не е прилагоден на вашите индивидуални потреби и барања. Целосните преддоговорни и договорни информации за продуктот се содржани во соодветните услови за осигурување, понудата, полисата за осигурување и други документи кои се доставуваат пред или при склучувањето на договорот за осигурување. Внимателно прочитајте ја целокупната документација за да бидете целосно запознаени со осигурителниот продукт.

Краток опис на продуктот

Мој Дом е пакетно осигурување кое вклучува осигурување на домот (куќа, стан или викенд куќа) и станбени и други подвижни предмети во домот (освен подвижните предмети чијашто намена е за превоз) што се во сопственост на осигуреникот и членовите на неговото домаќинство.



Што е опфатено со осигурувањето?

Мој Дом опфаќа четири пакети каде осигурените ризици и лимитите за осигурување се дефинираат со избор на пакет за осигурување:

ТРИГЛАВ СЕЈФ ги опфаќа основните ризици:

- ✓ пожар и удар од гром;
- ✓ експлозија;
- ✓ луња и град;
- ✓ паѓање на летало;
- ✓ манифестации и демонстрации;
- ✓ снежна лавина;
- ✓ провална кражба и разбојништво;
- ✓ кражба на пари и скапоцености;
- ✓ удар од сопствено моторно возило;
- ✓ дом асистенција.

ТРИГЛАВ СМАРТ покрај ризиците во ТРИГЛАВ СЕЈФ пакетот ги опфаќа и ризиците:

- ✓ излевање на вода од инсталации;
- ✓ одговорност.

ТРИГЛАВ КОМФОРТ покрај ризиците во ТРИГЛАВ СМАРТ пакетот ги опфаќа и ризиците:

- ✓ лизгање на земјиште;
- ✓ кршење на стакло;
- ✓ продор на атмосферски води;
- ✓ расипување на апарати во домаќинството поради дефект на електричната мрежа;
- ✓ велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети од ризик провална кражба во рамките на осигурениот дом и споредните простории;
- ✓ трошоци за сервис за хигиенски услуги за чистење на домот;
- ✓ трошоци за откривање на дефект на водоводни и топловодни инсталации.

ТРИГЛАВ РЕЛАКС пакет наменет за осигурување на домови наменети за одмор (викенд куќи) ги опфаќа ризиците:

- ✓ пожар и удар од гром;
- ✓ експлозија;
- ✓ луња и град;
- ✓ паѓање на летало;
- ✓ манифестации и демонстрации;
- ✓ снежна лавина;
- ✓ провална кражба и разбојништво;
- ✓ удар од сопствено моторно возило;
- ✓ дом асистенција.



Дополнителни ризици

Со **ТРИГЛАВ СЕЈФ** може да се договорот следниве **дополнителни ризици**:

- ✓ поплава;
- ✓ земјотрес.

Со **ТРИГЛАВ СМАРТ** може да се договорот следниве **дополнителни ризици**:

- ✓ лизгање на земјиште;
- ✓ кршење на стакло (на прозори и врати);
- ✓ расипување на апарати во домаќинството поради дефект на електричната мрежа;
- ✓ велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети од ризик провална кражба во рамките на осигурениот дом и споредните простории;

Со **ТРИГЛАВ СМАРТ** и **ТРИГЛАВ КОМФОРТ** може да се договорот следниве **дополнителни ризици**:

- ✓ поплава;
- ✓ земјотрес;
- ✓ кршење на застаклени балкони, санитарии, стакло на туш кабина, стакло на стаклени сидови и прегради, стакло на керамички и индукциски плочи, стакло на аквариум;
- ✓ излевање вода од аквариум;
- ✓ миленици (кучиња) од смрт;
- ✓ членови на домот од незгода;
- ✓ кражба на уметнички предмети, слики, скулптури, нумизматички или филателистички збирки;
- ✓ уништување или оштетување на соларни колектори;
- ✓ системи за ладење и греење кои не се составен дел на градежниот објект;
- ✓ останати споредни простории (гаража и подрум);
- ✓ предмети во останати споредни простории.

Со **ТРИГЛАВ РЕЛАКС** може да се договорот следниве **дополнителни ризици**:

- ✓ излевање на вода од инсталации;
- ✓ лизгање на земјиште;
- ✓ кршење на стакло (на врати и прозорци);
- ✓ кршење на застаклени балкони;
- ✓ поплава;
- ✓ земјотрес.



Што не е опфатено со осигурувањето?

- ✗ Осигурувањето не покрива други посредни штети или загуба поради настанување на осигурениот случај (губење на закупнина, намалување на вредност на имотот, трошоци за вода поради излевање на вода и слични загуби);
- ✗ Осигурувањето не покрива штети кои настанале од оџаци кои не се чистат редовно согласно позитивните законски прописи;
- ✗ Со осигурувањето не се опфатени штети на објекти што не се изградени согласно проектна документација и стандарди на науката и структурата или што се слабо одржувани или дотраени;
- ✗ Не е опфатено излевање на вода од отворени славини во осигурениот дом;
- ✗ Штети на самите водоводни и канализациски цевки, уреди и котли поради кршење или прскање;
- ✗ Останати исклучувања согласно условите за осигурување.



Дали постојат ограничувања на осигурителното покритие?

- ! Покритието зависи од избраниот пакет на осигурување и се однесува само на предметите кои се опфатени со осигурувањето;
- ! Сумите на осигурување, лимитите на покритие, годишните агрегатни лимити и учеството во штета (франшизи) се наведени во договорот за осигурување;
- ! Покритието е дополнително ограничено со дефинициите на осигурените ризици, утврдени во условите за осигурување и договорот на клаузули.



Потребна документација за прием во осигурување

- Валиден документ за идентификација на сопственикот на домот (лична карта или пасош);
- Имотен лист или лист со предбележување од домот кој се осигурува;
- Дополнителни спецификации во случај на избор на дополнителни ризици како што се вредни предмети во домот (злато, слики, колекционерски збирки итн.), миленици, членови на домот и сл.



Каде важи осигурувањето?

- ✓ Осигурувањето важи додека осигурениот дом и предметите во него се наоѓаат на локацијата која е наведена во полисата.



Кои се обврските на осигуреникот?

- Да ги пријави сите околности кои се важни за проценка на опасноста при склучување на полиса за осигурување;
- Да му овозможи на осигурителот преглед и ревизија на ризикот;
- Плаќање на осигурителната премија во договорениот рок и на договорениот начин;
- Да го пријави кај осигурителот настанувањето на осигурен случај најдоцна во рок од три дена од денот кога дознал за истиот;
- Веднаш да го извести надлежниот орган за внатрешни работи (полиција) за осигурениот случај кој настанал поради пожар, експлозија, провална кражба и разбојништво, односно обид за истите, и да наведе кои предмети биле уништени или оштетени;
- Да ги достави сите потребни податоци на осигурителот и други докази за утврдување на датумот на настанување, причината, обемот и висината на штетата;
- Доколку дознае каде се наоѓаат украдените предмети, со учество на надлежните органи за внатрешни работи, веднаш да преземе сè што е потребно за да се утврди нивниот идентитет и да ги добие назад што побрзо, како и веднаш да го извести осигурителот;
- Да го извести осигурителот за промена на своето име или адреса на живеење во рок од 15 дена од денот на промената.



Кога и како се врши плаќањето?

Договарачот на осигурувањето ја плаќа премијата при преземање на полисата, освен ако поинаку не е договорено. Премијата може да се плати во готово, со платежна картичка и преку порталот за плаќање премија (<https://e-osiguruvanje.triglav.mk/naplata/naplata>), во согласност со тоа како е договорено.

За склучување на договор за осигурување за времетраење од пет години осигурителот издава годишна фактура за плаќање на премијата за осигурување.

За еднакратна уплата во рок од 15 дена од денот на издавање на фактурата, одобруваме 10% попуст на годишната премија.



Кога започнува и кога престанува да важи осигурувањето?

Договорот за осигурување започнува од дваесет и четвртиот час на оној ден кој е означен во полисата како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, а престанува во дваесет и четвртиот час на оној ден кој во полисата е означен како ден на престанување на рокот за кој е договорено осигурувањето. Договорот за осигурување може да се склучи за времетраење од една или пет години.



На кој начин може да се прекине осигурувањето?

Договорот за осигурување престанува со завршување на периодот за кој е склучен. Во останати случаи договорот за осигурување престанува да важи со отуѓување или со уништување на осигурените предмети по настанување на осигурен случај.