



# Општи услови за пакетно осигурување на домаќинства – МОЈ ДОМ

## ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ И ДЕФИНИЦИИ

### член 1: дефиниции

[1] Изразите употребени во овие услови го имаат следново значење:

**осигурувач** – Триглав Осигурување АД Скопје, друштво за осигурување со кое е склучен договор за осигурување;

**договарач на осигурување** – лице кое склучува договор за осигурување;

**осигуреник** - лице чиј имот и/или имотен интерес се осигурува;

**полиса** – документ/исправа за склучен договор за осигурување;

**премија за осигурување** – паричен износ на средства кој договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурувачот во согласност со Договорот за осигурување (во понатамошниот текст: премија);

**осигурен случај** – е иден, неизвесен и независен од волјата на осигуреникот настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурувачот од договорот за осигурување, односно настан предизвикан од осигурен ризик;

**дом** - станбен објект за домување односно едностранбен објект (куќа, вила, семејна куќа и слично) или стан;

**масивна градба** – објекти од масивна градба се тие, чии градежни елементи ги имаат следните карактеристики:

а) ѕидовите се изработени од: камен, бетон, печена тула и керамички блокови, бетонски блокови, монтажни ѕидови со надворешни огноотпорни полнења или облоги и непечена тула;

б) носечката конструкција е изработена од: армиран-бетонски монолитен систем, монтажни армирано-бетонски конструкции и челична конструкција, со ѕидарија/исполна од огноотпорни градежни елементи (опишани во претходната точка);

**останата градба** – објекти од овој тип на градба се тие, чии градежни елементи ги имаат следните карактеристики:

а) ѕидовите се изработени од: дрво и делумно од дрво и материјали од кои се изработени ѕидовите од масивна градба;

б) носечката конструкција е изработена од: дрво, челична конструкција или комбинирана конструкција од дрво и челик;

**кривна конструкција** кај којашто завршниот покривен слој е изведен од материјал, отпорен на запалување од летечки искри и отпорен на топлотен бран: ќерамиди, лим, бетонски покривни елементи, природен или вештачки камен, фибер-цементни табли за покривање (салонит, етернит и др.), бетонски естрих или плочки, армирано стакло во челична рамка, шиндра (повеќеслојни лепенки премачкани со битумен, облепени со песок);

**споредни простории** - простории што припаѓаат исклучиво на осигурениот дом, физички се поврзани односно се составен дел на осигурениот дом или пак се физички одвоени и истите не служат за живеење (подрум, поткровје, гаража, тераса и слично);

**ненаселен дом** – станбен објект што непрекинато е ненаселен повеќе од 60 дена;

**предмети во домот (подвижни предмети)** – предмети што се наоѓаат во домот во моментот на склучување на осигурувањето и предмети што во текот на покритието ќе станат дел од домот, а се во сопственост на осигуреникот, членовите на домот и/или корисникот на домот;

**исправи и документи** - лични документи за идентификација како што се возачка дозвола, лична карта, и пасош како и сообраќајна дозвола;

**инсталации** - под инсталации според овие услови се сметаат сите вградени инсталации за електрична, водоводна, канализациони и топловодни системи и машински системи за греење, ладење и вентилација (HVAC);

**трето лице** – кое не е субјект на Договорот за осигурување, односно лице кое не живее во заедничко домаќинство со осигуреникот. За трето лице не се смета лице кое дава услуги, обавува домашни работи во домаќинство на осигуреникот или се оспособува за работа кај осигуреникот;

**надомест од осигурување** - износ што го плаќа осигурувачот врз основа на склучениот договор за осигурување во случај на настанување на осигурен случај;

**членови на домот** – лицата кои живеат во осигурениот дом со осигуреникот, односно сопруг/сопруга или вонбрачен партнер, нивните деца и останати членови на домаќинството;

**франшиза** - учество на осигуреникот во штета.

[2] Овие услови се засноваат врз Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.

[3] Овие општи услови се составен дел на понудата и договорот за осигурување што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со Триглав Осигурување АД, Скопје.

### член 2: предмет на осигурување

[1] Предмет на осигурување во смисла на овие Услови се:

- 1) станбени објекти (станови и куќи) што се постојано населени;
- 2) споредни простории што му припаѓаат на осигурениот дом, и коишто физички се поврзани со осигурениот дом и не служат за живеење (подрум, неуредено поткровје, гаража, тераса и слично) под услов да се опфатени во осигурената квадратура;
- 3) станбени и други подвижни предмети (освен подвижните предмети чијашто намена е за превоз) што се во сопственост на осигуреникот и членовите на неговото домаќинство, како и предмети што ги користат врз основа на кориснички права и договор за наем;
- 4) готовина и скапоцености;
- 5) исправи и документи;
- 6) предметите наведени во точка 3 од овој став, сместени во споредни простории наведени во точка 2 од овој став;
- 7) оружје со дозвола за поседување и носење на оружје.

- [2] Ако е посебно договорено и ако е платена дополнителна премија, предмет на осигурување може да бидат и:
- 1) стакла на прозорци и врати од станот, стаклени ѕидови и стаклени прегради во станот, стакла на прозорци и врати на помошни простории, стакла на застаклените балкони, кровните стакла на осигурениот дом, санитарииите (мијалник, wc школка, писоар, када) и стаклото од туш кабината, стакло од аквариум, како и индукциски и стакло-керамички плочи за готвење;
  - 2) уметнички предмети, филателистички, нумизматички збирки и слично;
  - 3) споредни простории кои се физички одвоени од осигурениот дом (гаража и подрум) и се наоѓаат на истата адреса како и осигурениот дом како и предметите наменети за лични потреби;
  - 4) ненаселен дом како и предметите наведени во став 1 точка 3 од овој член;
  - 5) домови наменети за одмор – викенд куќи и предметите наведени во став 1 точка 3 од овој член;
  - 6) соларни колектори поставени на осигурениот дом што е предмет на осигурување наведен на полисата;
  - 7) системи за ладење и греење што не се составен дел на градежниот објект како на пример, топлотни пумпи, котли за пелети и брикети, чилери, вградено парно кое не е приклучено на системот за централно затоплување и друго, само од основни ризици;
  - 8) членови на домот од последици на несреќен случај (смрт од незгода и инвалидитет);
  - 9) домашни миленици (кучиња);
  - 10) провална кражба на велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети.
- [3] Според овие услови предмет на осигурување не се:
- 1) објекти што се користат како деловни простории;
  - 2) земјиштето на кое е изграден осигурениот дом;
  - 3) домови што се недовршени или одреден дел од домот е во фаза на изградба;
  - 4) импровизирани објекти и други објекти од слаба градежна категорија (подвижни или стационарни камп приколки, контејнери за домување, згради со мека покривка, привремени објекти, односно монтажни и сл.) како и предметите во нив;
  - 5) делови од објекти (печки од глина, бојлер, хидрофор, цистерна, и нивните инсталации);
  - 6) покривни облоги што не се видливи и не се во функција на осигурениот дом, односно се наоѓаат под видливи (површински) облоги;
  - 7) телевизиски и други антени надвор од затворени простории;
  - 8) сите видови на животни, освен ако поинаку не е договорено;
  - 9) градежен материјал и опрема наменета за градба, како и штети настанати при извршување на адаптации, реновирања, реконструкции, доградби или надградби на осигурениот дом;
  - 10) предмети наменети за извршување на занаетчиски и други дејности, освен дејности на домашен туризам (селски туризам до најмногу три соби за изнајмување со помошни простории) и разни дејности (хоби) што немаат за цел заработка;
  - 11) настрешници, тенди и огради;
  - 12) оружје за коешто осигуреникот нема уредно издадена дозвола за поседување на оружје;
  - 13) предмети на слободен простор, како и предмети што не се наоѓаат на местото на осигурување наведено во полисата;
  - 14) копнени моторни возила, приколки, самоодни машини, летала и пловни објекти. Помали пловни објекти што служат за забава, како што се штици за сурфање, кајаци и кануа, како и други пловила со должина до најмногу три метри се предмет на осигурување само додека се наоѓаат во осигурениот дом и/или заклучени споредни простории.

### член 3: територијално покрите

- [1] Осигурувањето важи само на територија на Република Северна Македонија.

### ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ)

#### член 4: Осигурени опасности

- [1] Во рамките на опсегот одреден со овие услови, осигурувањето покрива уништување или оштетување на осигурените предмети што настанало како резултат на следниве основни опасности:
- 1) пожар;
  - 2) удар од гром;
  - 3) експлозија;
  - 4) луња;
  - 5) град;
  - 6) паѓање на летало;
  - 7) манифестации и демонстрации;
  - 8) снежна лавина;
  - 9) провална кражба и разбојништво;
  - 10) удар од сопствено моторно возило.
- [2] Доколку е посебно договорено и ако е платена дополнителна премија, осигурувањето исто така покрива и штети настанати поради дополнителни опасности:
- 1) излевање на вода од инсталации;
  - 2) лизгање на земјиште;
  - 3) кршење на стакло;
  - 4) земјотрес;
  - 5) одговорност;
  - 6) поплава;
  - 7) продор на атмосферски води;
  - 8) расипување на апарати во домаќинството поради дефект на електричната мрежа;
  - 9) излевање на вода од аквариум;
  - 10) уништување или оштетување на соларни колектори;
  - 11) осигурување на велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети од ризик провална кражба во рамките на осигурениот дом и споредните простории;
  - 12) осигурување на миленици од смрт;
  - 13) осигурување на членови на домот од последици на несреќен случај.
- [3] Кога ќе настане осигурен случај, кој е опфатен со осигурителниот пакет, осигурителното покрите опфаќа и трошоци за спречување, смалување или расчистување на штета, трошоци за сервис за хигиенски услуги за чистење на домот по настанат осигурен ризик и трошоци за привремено изнајмување на стан.
- [4] Осигурувањето покрива само непосредна штета нанесена на осигурените предмети како последица од осигурените опасности, но не и други посредни штети или загуба поради настанување на осигурениот случај (губење на закупнина, намалување на вредност на имотот, трошоци за вода поради излевање на вода и слични загуби).
- [5] Осигурените опасности и лимитите за осигурување во согласност со овие Услови се дефинираат со избор на пакет за осигурување:
- а) Осигурување на дом може да се склучи во рамките на еден од следните пакети :
- 1) ТРИГЛАВ СЕЈФ кој опфаќа основни опасности (пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на летало, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво, удар од сопствено моторно возило) и дополнително може да се дополни со опасностите поплава и земјотрес;
  - 2) ТРИГЛАВ СМАРТ кој покрај основните опасности (пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на летало, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво, удар од сопствено моторно возило), ги опфаќа и опасностите за излевање на вода од инсталации

и одговорност, и дополнително може да се дополни со сите останати опасности освен ризикот продор на атмосферски води;

- 3) ТРИГЛАВ КОМФОРТ кој ги опфаќа основните опасности (пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на летало, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво, удар од сопствено моторно возило), дополнителните опасности (излевање на вода од инсталации, лизгање на земјиште, кршење на стакло, одговорност, продор на атмосферски води, расипување на апарати во домаќинството поради дефект на електричната мрежа, осигурување на велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети од ризик провална кражба во рамките на осигурениот дом и споредните простории, осигурување на миленици од смрт, осигурување на членови на домот од последици на несреќен случај) и дополнително може да се вклучат и сите останати опасности.
  - б) Осигурување на домови наменети за одмор (викенд куќи) осигурувањето може да се склучи со пакетот:
  - 4) ТРИГЛАВ РЕЛАКС кој опфаќа основни опасности (пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на летало, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво, удар од сопствено моторно возило) и дополнително може да се вклучат опасностите поплава, земјотрес, лизгање на земјиште, излевање на вода од инсталации и кршење на стакло.
- [6] Опсегот на осигурени опасности и лимити за осигурување по индивидуален пакет се дефинирани во Табелата на осигурени опасности и лимити, која е составен дел на овие Услови.

#### член 5: пожар

- [1] Пожар е оган појавен надвор од определено огниште или оган што го напуштил тоа место и е способен понатаму да се развива со својата сопствена сила.
- [2] Не се смета дека настанал пожар и осигурувачот не е должен да ја надомести штетата ако осигурените предмети се уништени или оштетени поради:
  - 1) изложување на оган или топлина при обработка, преработка или друга намена (на пример, при пеглање, сушење, пржење, печење, варење, загревање, чадење и слично) или поради паѓање или фрлање на предметот во огниште (печка, шпорет и слично) или врз него;
  - 2) прегорување, исчадување, запалување со цигари, жар, светилка, печка и слично;
  - 3) дејство на електрична енергија од преголем напон или загревање поради преоптоварување на електрични машини, апарати или електрични водови. Како исклучок, осигурувачот е должен да ја надомести штетата од пожар што настанал поради дејство на електрична енергија и кој по прекиниот на тоа дејство би се ширел самостојно;
  - 4) земјотрес, освен ако не е поинаку договорено.
- [3] Осигурувањето не покрива штети кои настанале од оџаци кои не се чистат редовно согласно позитивните законски прописи.
- [4] Осигурувањето не покрива штети на оџаци кои ќе настанат во текот на нивната употреба.

#### член 6: удар на гром

- [1] Осигурувањето покрива штети кои на осигурените предмети се предизвикани од гром со својата сила или топлина, како и штети предизвикани од удар на предмети кои биле соборени од гром.
- [2] Осигурувањето не покрива штети:
  - 1) на електрични машини, апарати и електрични водови настанати поради дејство на електричната енергија од пренапон или загревање поради преоптоварување и атмосферски влијанија (статички оптоварувања и индукција поради атмосферски празнења или слични појави), освен ако не е поинаку договорено во осигурителниот пакет;

- 2) предизвикани од удар на гром со пренос на електрична енергија по електрични водови, ниту штети на осигурувачи од кој било вид, заштитни прекинувачи, одводници на пренапон, громобрански инсталации и слични уреди настанати за време на нивното нормално работење.

#### член 7: експлозија

- [1] Експлозија е ненадејно пројавување на сила заснована на стремежот на пареа или гасови за проширување. Кај садови под притисок (котли, цевки и слично) експлозија настанува во случаите кога сидовите на садот попуштаат во толкава мера што во моментот доаѓа до изедначување на внатрешниот и надворешниот притисок.
- [2] Осигурувањето не опфаќа штети поради:
  - 1) минирања извршени од осигурениот или поради дозволени минирања извршени од трети лица;
  - 2) издувување на експлозивни гасови од печки и слични уреди;
  - 3) експлозија од биолошки карактер;
  - 4) пробивање на звучниот ѕид;
  - 5) експлозија што настанува во садовите под притисок (котли, цевки и слично) поради дотраеност, истрошеност или преголеми наталожени наслаги на рѓа, каменец или талог во садот; но се надоместува штета настаната на други осигурени предмети во врска со настанатата експлозија на садот;
  - б) намалување на притисок во садот (имплозија).

#### член 8: луња

- [1] Луња се смета ветар со брзина од најмалку 17,2 метри во секунда, односно 62 км на час (8 степени по Бофоровата скала). Се смета дека имало луња ако ветрот во подрачјето каде што се наоѓа осигурениот предмет кршел гранки од стебла или ги оштетил редовно одржуваните градежни објекти. Во случај на двоумење, осигурениот мора да ја докаже брзината на ветерот преку извештај од хидрометеоролошки завод.
- [2] Осигурувањето покрива само штети предизвикани од непосредно дејство на луња или директен удар на предмети што биле соборени врз осигурените предмети или однесени со луњата.
- [3] Осигурувањето од луња не опфаќа штети:
  - 1) од навлегување на дожд, град, снег или други наноси преку отворени прозорци или други отвори на објект;
  - 2) поради дожд и други врнежи врз предмети сместени на отворен простор, под натстрешници и други отворени објекти, како и во возила за превоз на предмети при селидба;
  - 3) поради снежни наноси или тежина на снег;
  - 4) на објекти што не се изградени согласно проектна документација и стандарди на науката и структурата или што се слабо одржувани или дотраени.

#### член 9: град

- [1] Осигурувањето опфаќа штети што се предизвикани кога градот со својот удар ќе го оштети осигурениот предмет така што ќе го скрши, пробие, откорне или пак осигурениот предмет ќе пукне или ќе го промени својот облик поради ударот. Покриени се и штетите од навлегување на врнежи низ отвори настанати од паѓање на град.

#### член 10: паѓање на летало

- [1] Осигурувањето покрива штети што настанале со паѓање на летала од кој било вид (моторни летала, едрилицы, хеликоптери, ракета, балон, дрон и слично) врз осигурените предмети или удар во нив.
- [2] Се смета дека настанал осигурен случај ако од леталото или од деловите на леталото се уништи или оштети осигурениот предмет, неговите делови, како и предмети од истиот.

#### член 11: манифестации и демонстрации

- [1] Манифестација односно демонстрација се смета организирано или спонтано јавно покажување на расположението на група граѓани. Покриени се само оние штети што настанале поради манифестација односно демонстрација што ја дозволиле надлежните државни органи.
- [2] Се смета дека настанал осигурен случај ако осигурениот предмет е уништен или оштетен на кој било начин како последица на манифестации и демонстрации (разбивање, рушење, демолирање, палење и друго).
- [3] Естетското оштетување на фасадата на осигурениот дом, на пример испишани „графити“, не се смета за осигурен ризик според овие Услови.

#### член 12: снежна лавина

- [1] Осигурувањето покрива штети што настанале поради лизгање на снежна маса која се откинала од планинските падини.
- [2] Осигурувањето исто така покрива штети што настанале од дејството на воздушен притисок предизвикан од снежна лавина.

#### член 13: провална кражба и разбојништво

- [1] Провална кражба се смета дека настанала ако сторителот:
  - 1) провали во заклучени простории (скрши или провали врата, прозорец, сид, таван или под);
  - 2) отвори заклучени простории со лажен клуч или некое друго средство што не е наменето за редовно отворање;
  - 3) незабележливо влезе на местото на осигурување, се скрие и изврши кражба во време додека просторот е заклучен;
  - 4) се провлече во заклучени простории преку отвор кој не е наменет за влез и притоа совлада препреки кои оневозможуваат влез без напор;
  - 5) провали во заклучено складиште во просторот каде што стигнал на начин кој согласно со одредбите од овој член се смета за провална кражба;
  - 6) отклучи простор или складиште каде што се наоѓаат осигурените предмети со вистински клуч или со негов дупликат, ако до таков клуч дошол на начин како што е утврдено во точките 1 до 5 од овој став или со разбојништво;
  - 7) продре во простор кој не е на приземје или во подрум преку отворен прозорец;
  - 8) земе предмети од балкон кој не се наоѓа на приземје.
- [2] За провална кражба не се смета доколку:
  - 1) сторителот влезе преку отворен прозорец ако долниот раб од земјата е оддалечен помалку од 160 см;
  - 2) истата е предизвикана или во неа учествувало или ја поттикнало лице кое со осигурениот живее во исто домаќинство.
- [3] Разбојништво се смета одземање на осигурените предмети со примена на сила или загрозување на здравјето и животот на осигурениот или членови на неговото домаќинство.
- [4] Осигурувањето исто така ги покрива штетите на осигурениот дом (сидови, тавани, врати, брави, вградена опрема, инсталации, итн) кои настанале поради извршување или обид на провална кражба и тоа до висината на трошоците за поправка, но најмногу до 2 % од сумата на осигурување на осигурениот дом, освен ако не е поинаку договорено.
- [5] Осигурувањето исто така покрива кражба на пари, скапоцености (злато, накит и слично), уметнички предмети, слики, скулптури, нумизматички или филателистички збирки до лимитите наведени во пакетот. Осигурувањето важи само доколку истите се наоѓаат во осигурениот дом.

#### член 14: удар од сопствено моторно возило

- [1] Осигурувањето покрива само штети на осигурените објекти што настанале поради удар од сопствено моторно возило или сопствена подвижна работна машина.

#### член 15: излевање на вода од инсталации

- [1] Осигурувањето покрива штети што настанале поради:
  - 1) излевање на вода од водоводни и одводни инсталации, од уреди за греење на простории со топла вода и парно греење, како и од апарати и уреди кои се приклучени на водоводната мрежа (машини за перење на алишта, машини за миење на садови, клима уреди и слично), поради оштетување (кршење, пукање или откажување на уредите за управување и безбедност) на тие цевки односно грејни тела, бојлери и уреди;
  - 2) неочекувано избивање на пара од уредите за греење со топла вода и парно греење;
  - 3) излевање на вода од отворени славини надвор од домот на осигурениот;
  - 4) со осигурувањето се опфатени и штети на осигурените предмети што настануваат во смисла на точка (1) и (2) од овој член и доколку осигурениот ризик настанал поради оштетување на заеднички инсталации на домот;
  - 5) со осигурувањето се опфатени штети настанати на осигурените облоги, бои, слики или тапети што треба да се отстранат за да се поправи оштетената цевка при опасност од излевање на вода.
- [2] Осигурувањето не опфаќа штети што настанале поради:
  - 1) излевање на вода од отворени славини во осигурениот дом;
  - 2) дотраеност, истрошеност и корозија;
  - 3) габи настанати од влага;
  - 4) лошо одржување, затнување или замрзнување на водоводната и канализациската мрежа, уреди за топла вода и парно греење, како и други уреди и слично;
  - 5) излевање на вода од олуци и олучни цевки, освен ако до излевањето дојде од цевка за атмосферски одвод, којашто е вградена во внатрешноста на осигурениот дом;
  - 6) слегнување на тлото како последица од излевање на вода од водоводни цевки;
  - 7) штети на самите водоводни и канализациски цевки, уреди и котли поради кршење или прскање;
  - 8) штети што настанале од главни одводни и/или доводни мрежи (до главниот водомер и приклучната шахта) на коишто се приклучени инсталациите на домот;
  - 9) поради неправилна и/или нестручна изведба на објекти и инсталации или неправилна и/или нестручна санација.

#### член 16: лизгање на земјиште

- [1] Лизгање на земјиште, во смисла на овие услови се сметаат ненадејни движења на земјишната површина на коси терени со јасно видливи расцепувања и набори на земјишната површина, ако тие движења во краток временски период предизвикуваат статички опасни деформации или широки пукнатини на осигурените предмети.
- [2] Исто така лизгање на земјиште се смета и одронување на земјиште или земјишно тло како геолошко отстапување или тркалање на тврди делови од земјата или земјишното тло. Сепак, во тој случај осигурувањето ги покрива само штетите што настанале поради удар од тврди делови од земјата или земјишното тло кои се откинале и при тоа го уништиле или оштетиле осигурениот предмет.
- [3] Осигурувањето не покрива штети што настанале:
  - 1) доколку земјиштето на кое се наоѓа објектот, во моментот на склучување на договорот, во геолошка смисла веќе почнало да се лизга;
  - 2) поради лизгање што било предизвикано од човекова дејност (на пример, сечење на тлото, ископ и слично);
  - 3) поради улегнување или слегнување на тлото;
  - 4) поради постепено геолошко лизгање кое се согледува во помали пукнатини на осигурените предмети.

[4] Осигурувањето не покрива трошоци за санација на земјишното тло.

#### **член 17: кршење на стакло**

[1] Под ризик кршење на стакло во смисла на овие Услови се смета уништување и оштетување на стакло на прозорците и вратите во осигурениот дом поради било која опасност на којашто се изложени.

[2] Осигурувањето ги покрива и трошоците за демонтажа и монтажа на предметите кои пречат при поставување на ново стакло (на пример, заштитна мрежа, заштитни решетки од сонце, ролетни и слично).

[3] Доколку е договорено проширено покривање за коешто осигуреникот има платено дополнително премија, осигурителното покривање важи до дефинираниот лимит и за следниве предмети:

1) стаклата на застаклените балкони, стаклените сидови, стаклените прегради и кровните стакла на осигурениот дом, аквариум, санитарии (мијалник, wc школка, писоар, када) и стаклото од туш кабината; индукциски плочи за готвење и плочи за готвење од стакло-керамика.

[4] Осигурувањето не покрива штета што настанува:

- 1) при преместување или местење на осигурените стакла надвор од осигурениот дом на осигуреникот;
- 2) поради гребаници, корозија или слични оштетувања на површината на стаклото кои не влијаат на функционалноста на стаклото;
- 3) на предметите во заедничките простории и останатите простории во зградите со повеќе станови;
- 4) на стаклени садови, боци, чаши и слично;
- 5) на елементите за светлечки тела, внатрешно осветлување (сите врсти на светилки, лустери и слично);
- 6) предметите кои се наоѓаат надвор од осигурениот дом;
- 7) поради лизгање на тло, слегнување на земјиште или одрони;
- 8) поради лоша конструкција, материјал и изработка на термоизолационо стакло, како и поради трошење на изолационата гумена лента во рамката;
- 9) поради дефект и оштетување на други делови на плочи за готвење (на пример електроника, грејачи, горилник);
- 10) земјотрес, освен ако не е поинаку договорено.

[5] Ако поради начинот на изработка не е можно да се замени разбиеното стакло без да се промени рамката, тогаш и трошоците за промена на рамката се покриени со осигурувањето.

[6] Доколку осигурувачот не може да изврши увид на штета, осигуреникот е должен да ги чува доказите за настанатата штета.

#### **член 18: земјотрес**

[1] Земјотрес е природно придвижување на земјиштето, кое го предизвикуваат геофизички процеси во внатрешноста на земјата.

[2] Се смета дека дошло до земјотрес, ако осигуреникот докаже дека:

- 1) природното придвижување на земјата во близина на местото на осигурување предизвикало штета на градежни објекти, кои пред земјотресот биле во добра состојба или на други предмети кои се еднакво отпорни како градежните објекти;
- 2) врз основа на добрата состојба на осигурените градежни објекти пред земјотресот, штетата настанала исклучиво поради земјотрес.

[3] Осигурувањето покрива уништување или оштетување на осигурените предмети кои настанале непосредно поради земјотрес или се во причинско-последична врска со истиот, поради дејство на осигурените опасности кои инаку се вклучени во опсегот на покривањето според соодветното основно осигурување.

[4] Ако штетата предизвикана од земјотрес е предмет на одделни побарувања, важи правилото дека штетата која е предизвикана

од земјотрес во период од 72 последователни часа се пресметува како еден осигурен случај, при што осигуреникот сам одредува кога ќе започне тој период и на начин што не се поклопува со останатите периоди.

[5] Осигурувањето не покрива штети:

- 1) на фрески и сидни украси;
- 2) на вградени резервоари, дворови, надворешни скали и на други надворешни објекти (освен ако тоа е посебно договорено);
- 3) на градежни објекти кои сè уште не се подготвени за нивната намена, како и на подвижностите во нив;
- 4) од експлозии (минирање и нуклеарни) како последица на дејство на човекот;
- 5) предмети и објекти кои се наоѓаат на местото на осигурување, а не се предмет на осигурување.

[6] Осигурувањето од ризик земјотрес може да се склучи без учество во штета или со задолжителна франшиза изразена во процент од вкупната сума на осигурување.

#### **член 19: одговорност**

[1] Осигурувањето се однесува на одговорност на трети лица за штета причинета на осигурениот дом и предмети на осигуреникот од ризиците од кои е осигурен.

[2] Под услов да е платена дополнителна премија одговорноста се однесува и на одговорност на осигуреникот за штети причинети на трети лица од ризиците од кои е осигурен. Осигурувањето од одговорност кон трети лица покрива штета во висина најмногу до 10% од сумата на осигурување на градежниот дел на осигурениот дом.

#### **член 20: поплава**

[1] Поплава е настан кога постојаните води (реки, езера, мориња) неочекувано го поплавуваат земјиштето на кое се наоѓаат осигурените предмети, поради тоа што водата се излеала од коритото или го пробила одбранбениот насип или брана, излевање на вода поради зголемена плима и високи бранови и од на доаѓање на вода од вештачки езера.

[2] Под поплава се смета и неочекувано плавење на теренот поради стихијно слевање на вода по стрмнини, улици и патишта (порој) како последица на исклучително силни врнежи.

[3] Поплава се смета и подземна вода предизвикана од поплавување на земјиште во непосредна близина на осигурените предмети.

[4] Осигурувањето покрива само штети на осигурените предмети што настанале за време на поплава или непосредно откако се повлекла водата.

[5] Осигурувањето не ги опфаќа следниве штети што настанале:

- 1) поради габи настанати од влага;
- 2) од слегнување на земјишното тло како последица од поплава;
- 3) поради вода која се излеала од канализациска мрежа, освен ако до излевање дошло поради поплава.

#### **член 21: продор на атмосферски води**

[1] Осигурувањето ја покрива штетата настаната на осигурените предмети поради продирање на атмосферски врнежи од кровот кои се случиле како последица на атмосферските врнежи (дожд, снег, град и слично) од кровот на осигурениот дом, доколку одводните цевки или жлебови се затнати од град или од предмети кои се донесени со невремето.

[2] Осигурувањето покрива и штети кои се предизвикани од преголем опфат на атмосферските врнежи кои не може да се апсорбираат во одводните цевки иако истите се соодветно димензионирани, и редовно се одржуваат и чистат.

[3] Ризикот за продор на атмосферски води може да се склучи само во Комфорт пакетот.

**[4] Осигурувањето не ја покрива штетата:**

- 1) ако навлегувањето на атмосферската вода се случило преку отвори во објектот (надворешни прозорци и врати), кои би требало да бидат соодветно затворени;
- 2) поради несоодветни конструктивни решенија на балкони, тераси, врати, прозорци, настрешници и слично;
- 3) поради дотраена или слаба хидроизолација;
- 4) поради лошо одржување на објектот и систем за одвод на атмосферски води;
- 5) поради дотраеност, истрошеност и корозија на систем за одвод на атмосферски води;
- 6) што е последица на недовршени градежни, монтажни или занаетчиски работи;
- 7) ако има повторување на осигурениот случај поради навлегување на атмосферска вода и осигуреникот не презел соодветни мерки за да спречи повторување на осигурениот случај;
- 8) на самите олуци и цевки за одвод на дождовница;
- 9) поради слегување на тлото (улегнување) како последица од излевање на вода од олуци и цевки за одвод на дождовница;
- 10) од габички поради влага;
- 11) несоодветно димензионирање и/или изведба на олуците и;
- 12) несоодветна изведба или санација на кров.

**член 22: расипување на апарати во домот поради дефект на електричната мрежа**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија осигурителното покритие може да го опфати ризикот расипување на апаратите за домаќинство поради дефект на електричната мрежа (прекин на електрична енергија) односно истите да бидат целосно уништетни (неупотребливи).
- [2] Предмет на осигурување се: фрижидери, замрзнувачи, машини за садови, машини за перење и сушење и шпорети (рерни и плотни). Предмет на осигурување не може да бидат апарати постари од 5 (пет) години.
- [3] Апаратите за домаќинства се предмет на осигурување само додека се под гаранција на производителот.
- [4] Сумата на осигурување на апаратот е неговата новонабавена вредност.
- [5] Во случај на настанување на штетен настан осигуреникот покрај пријавата за штета задолжително треба да приложи оригинална фискална сметка и важечки гарантен лист издаден од производителот/продавачот од каде што е набавен апаратот.
- [6] Осигурувањето не покрива трошоци, ако:
  - 1) дефектот на електричната мрежа настане поради земјотрес, освен ако поинаку не е договорено;
  - 2) штетата е настаната како последица од претходна поправка на апаратот;
  - 3) штетата е настаната како последица од фабричка грешка на апаратот;
  - 4) штетата е настаната како последица на дефект на електричната мрежа поради промена на напон;
  - 5) штетата е последица поради несоодветно користење со апаратот;
  - 6) одделни делови од апаратот имаат подолга гаранција од гаранцијата на производителот која ја има апаратот.
- [7] Настанувањето на дефектот на електричната мрежа се потврдува со доказ од Електродистрибуција (ЕВН).

**член 23: излевање на вода од аквариум**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија со договореното осигурително покритие осигурувањето ја покрива и штетата настаната на осигурените предмети и домот поради излевање на вода од аквариум. За излевање на вода од аквариум се смета неочекувано излевање на вода од аквариум поради кршење на стаклото на аквариумот.
- [2] Осигурувањето ја покрива и штетата што ќе настане на стаклото

од аквариумот под услов да е осигурен и ризикот кршење на стакло.

**член 24: уништување или оштетување на соларни колектори**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија со договореното осигурително покритие може да бидат опфатени соларни колектори чија намена е загревање на вода и се поставени на осигурениот дом кој е предмет на осигурување.
- [2] Осигурувањето покрива уништување или оштетување на соларни колектори настанати како последица од основните осигурените опасности.
- [3] Со осигурувањето не се опфатени:
  - 1) трошоците за промени и подобрувања при реставрација на оштетениот соларен колектор или зграда на кој е поставен;
  - 2) штети поради немање финансиски средства за навремена изградба, поправка или набавка на оштетени или уништени работи;
  - 3) штети поради дефект на машината;
  - 4) трошоците поради прекилот на работа настанат поради било која опасност;
  - 5) уништување или оштетување на колектори кои не се проектирани или изградени според важечките прописи или стандарди.

**член 25: осигурување на велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети од ризик провална кражба во рамките на осигурениот дом и споредните простории**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија осигурувањето го опфаќа ризикот провална кражба на велосипед, е-велосипед или е-тротинет до лимитот наведен во пакетот. Лимитот претставува годишен агрегат без оглед колку велосипеди, е-велосипеди или е-тротинети се наоѓаат во осигурениот дом. Истите се осигурани од провална кражба, ако кражбата се изврши во време додека осигурениот дом или споредните простории се заклучени.
- [2] Осигурувачот плаќа надоместок за осигурување само во случај на провална кражба на велосипедот/е-велосипедот или е-тротинетот во целина, но не надоместува загуба на поединечни делови (на пример седиште, светла и слично) ниту дополнителна опрема прикачена на или наменета за велосипедот/е-велосипедот или е-тротинетот.
- [3] За секој штетен настан задолжително е да се извести полицијата веднаш по сознанието за настанувањето на штетниот настан и да се достави полициски записник/потврда.

**член 26: осигурување на домашни миленици од смрт**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија, осигурувањето опфаќа осигурување на домашни миленици (кучиња) од ризик смрт поради некој од основните или дополнителните ризици во рамките на договорениот пакет.
- [2] Предмет на осигурување може да бидат кучиња кои имаат микро чип со единствен број на идентификација и кои живеат во осигурениот дом.
- [3] Годишниот лимит е утврден согласно договорениот пакет.
- [4] Осигурувањето не покрива штети што ќе настанат:
  - 1) смрт на миленикот надвор од осигурениот дом;
  - 2) поради ризик кој не е опфатен со договорениот пакет.

**член 27: осигурување на членови на домот од последици на несреќен случај**

- [1] Ако се договори и плати дополнителна премија осигурувањето покрива и осигурување на членови на домот од последици на несреќен случај. Ризици опфатени со ова покритие се смрт од незгода и траен инвалидитет како последици на несреќен случај.
- [2] Несреќен случај е секој ненадеен и независен настан од волјата на осигуреникот, којшто дејствува главно однадвор и одеднаш врз телото на осигуреникот, има за последица негова смрт, целосен или делумен инвалидитет, привремена неспособност за

работа или нарушување на здравјето за кое е потребна лекарска помош, односно лекување во болница.

- [3] За семејно осигурување важат Општи услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај и Дополнителните услови за семејно осигурување од последици на несреќен случај, како и Табелата за определување процент на траен инвалидитет како последица на несреќен случај (незгода) и истите се составен дел на договорот за пакетно осигурување на домот.
- [4] Под членови на дом се вбројуваат осигуреникот, сопруг/сопруга или вонбрачен партнер, нивните деца и останати членови на домаќинството кои заедно живеат и заеднички ги користат своите примања.
- [5] Лицата постари од 65 години согласно овие услови не можат да се осигураат. Лицата на кои во целост им е одземена работната способност, во секој случај се исклучени од осигурување.
- [6] Осигурувањето може да се договори само за сите членови на семејството освен лица над 65 години.
- [7] Осигурувањето се договара со назначување на осигурениците на полисата или по приложен список.

#### **член 28: осигурување на дом за време на патување во странство**

- [1] Осигурување на дом за време на патување во странство може да се склучи исклучиво со склучување на полиса за индивидуално или семејно здравствено патничко осигурување со фиксен период на времетраење при што осигурителното покритие на домот важи само во временскиот период за време на патувањето во странство, но најмногу до 30 осигурени дена и додека полисата за здравствено патничко осигурување е во важност.
- [2] Осигурување на дом за време на патување во странство се склучува во рамките на пакетот ТРИГЛАВ СЕЈФ кој опфаќа основни опасности (пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на летало, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво, удар од сопствено моторно возило) без можност за вклучување на дополнителни ризици.
- [3] Предмет на осигурување е станбениот објект, кој се наоѓа на адресата наведена во полисата, и станбените и други подвижни предмети, пари и скапоцености во него.

#### **ПОКРИТИЕ НА ТРОШОЦИ**

##### **член 29: трошоци за привремен стан**

- [1] Во рамките на договорениот пакет, осигурувањето ги покрива трошоците за привремено изнајмување на стан (според докажани трошоци за замена на станбени простории, намалени за комунални трошоци) во случај на тотална штета или уништување на објектот до степен што не е погоден за живеење.
- [2] При надоместување на овој трошок, осигурувачот ќе ја процени неговата оправданост и висина, земајќи го во предвид вообичаеното времетраење на уредувањето на постојано населен осигурен објект, не одобрувајќи го за времето што претставува доцнење во преуредувањето на станбениот објект, без разлика кој е одговорен за невообичаеното или непотребното времетраење на реновирањето и доколку осигуреникот не може да го оствари правото на надоместок за овие трошоци по кој било друг основ.
- [3] Надоместокот на овие трошоци мора однапред да биде одобрен од страна на осигурувачот, односно осигуреникот/договарачот на осигурувањето навремено да го информира осигурувачот за потребата од привремено преселување и престој.

##### **член 30: трошоци за спречување, намалување или расчистување на штета**

- [1] Кога ќе настане осигурен случај кој е покриен со договорениот пакет за осигурување, осигурувањето покрива:
  - 1) трошоци за преземање на неопходните мерки кои треба да ја спречат или намалат штетата, а кои се преземени

по настанувањето на осигурениот случај по налог на осигурувачот;

- 2) трошоци за расчистување и уништување, отстранување на отпадот до најблиското депонирање на отпад и нивно депонирање или уништување кога се резултат на осигурениот случај;
  - 3) трошоци за ангажирање на сервис за хигиенски услуги за чистење на осигурениот дом по настанат осигурен ризик. Покритието важи само во случај ако се достави оригинална доказна документација (фактура или фискална сметка за извршената услуга).
- [2] Трошоците од овој член осигурувачот ги надоместува до вистинскиот износ, но најмногу до лимитот на покритие утврден со договорениот пакет на осигурување.
  - [3] Осигурувањето не покрива трошоци за отстранување или намалување на опасности ако истите не се преземени по налог на осигурувачот, ниту трошоци за посредување на противпожарни или други организации кои според природата на нивната работа се должни да пружат бесплатна помош при осигурен случај.

##### **член 31: трошоци за асистенција во домот**

- [1] Со осигурувањето е опфатено покритие на трошоци за асистенција во осигурениот дом. Обемот и висината на осигурителното покритие за асистенција во домот се утврдува согласно Посебни услови за осигурување на асистенција на дом, кои во овој случај претставуваат составен дел на договорот за осигурување.
- [2] Покритието за асистенција во домот не може да се склучи со осигурување на дом за време на патување во странство.

##### **член 32: трошоци за откривање на дефект на водоводни и топловодни инсталации**

- [1] Ако е предвидено со осигурителниот пакет се опфатени и трошоците откривање на дефект на водоводни и топловодни инсталации во осигурениот дом по настанат осигурен ризик до лимитот наведен во покритието.
- [2] Покритието важи само доколку осигурувачот оцени и ја одобри услугата.

#### **ЗАЕДНИЧКИ ОДРЕДБИ**

##### **член 33: сума на осигурување**

- [1] Ако не е поинаку договорено, осигурувачот ја покрива штетата само до висина на сумата на осигурување.
- [2] Сумата на осигурување за домот претставува градежната вредност на објектот. Сумата на осигурување се пресметува на начин со помножување на површината на домот и договорената градежна вредност.
- [3] Сумата на осигурување за споредните простории претставува градежната вредност на истите. Сумата на осигурување се пресметува на начин со помножување на површината на споредните простории и договорената градежна вредност.
- [4] Сумата на осигурување за предметите во домот се пресметуваат како процент од вредноста на осигурениот домот.
- [5] Сумата на осигурување за предметите во споредните простории се одредуваат како процент од вредноста на споредните простории.
- [6] Сумите на осигурување за ризик поплава и лизгање на земјиште се дефинирани како суми на прв ризик од вкупната сума на осигурениот дом (вклучувајќи ги и споредните простории доколку истите се вклучат во осигурувањето) и сумата на предметите во домот (вклучувајќи ги и предметите во споредните простории доколку просториите во кои истите се наоѓаат се вклучени во осигурувањето).
- [7] Сумите на осигурување за излевање на вода, пари, скапоцености (злато, накит и слично), уметнички предмети, слики, скулптури, нумизматички или филателистички збирки, оружје со дозвола, предмети кои се користат врз основа на кориснички права и договор за наем, исправи и документи, кршење на стакло на

прозорци и врати, застаклени балкони и кровни стакла, стакло на аквариум, стакло на туш кабина, стаклени ѕидови и прегради, стакло на керамички и индукциски плочи се дефинирани како суми на договорена вредност.

- [8] Сумите на осигурување за системи за ладење и греење кои не се составен дел на градежниот објект, трошоци за привремен стан, трошоци за сервис на хигиенски услуги за чистење на домот, трошоци за откривање на дефект на водоводни и топоводни инсталации, продор на атмосферски води од кров, осигурување на миленици (кучиња) од смрт, расипување на апарати во домаќинството поради дефект на електричната мрежа, провална кражба на велосипеди, е-велосипеди и е-тротинети, излевање на вода од аквариум и за соларни колектори се дефинирани со лимит по штетен настан и во годишен агрегат.
- [9] Сумата на осигурување за трошоците за спречување, намалување или расчистување на штета е дефинирана како сума на прв ризик од вкупната сума на осигурување на градежниот објект.
- [10] Трошоци за домашна асистенција - за времетраење на осигурителното покрите, корисникот може најмногу три пати (3) во текот на годината да побара организација на асистенција во домот, при што се покриени трошоците за сите интервенции најмногу до бруто-износ од 10 000 МКД.
- [11] За осигурување на дом за време на патување во странство, сумата на осигурување за основните ризици, за станбениот објект (без разлика на квадратурата) и станбените и други подвижни предмети во него изнесува 600.000,00 денари, додека сумата на осигурување за кражба изнесува 60.000,00 денари.

#### член 34: осигурена вредност

- [1] Осигурена вредност на осигурениот дом е градежната цена на нов објект од ист вид, големина и начин на градба, утврдена со полисата за осигурување.
- [2] Осигурената вредност на предметите за домот е набавна цена на нови предмети.

#### член 35: пресметка на штета

- [1] Штетата што е покриена со осигурување се пресметува во случај на:
- потполно уништување или однесување на осигурените предмети или објект (тотална штета) на градежниот објект:
    - градежна цена на нов објект од ист вид, големина и начин на градба, намалена за изгубена вредност/истрошеност (амортизација) и за износот на остатоци.
    - амортизацијата за објекти од цврста градба до десет години старост на објектот изнесува 0%, а над десет години 1,0% годишно, најмногу до 70% од градежната вредност.
    - амортизацијата за објекти од останата градба до пет години старост на објектот изнесува 0%, а над пет години 2,0% годишно, најмногу до 80% од градежната вредност.
    - осигурени предмети - според ново набавната вредност на предметите намалена за изгубена вредност порадиastroшеност, стареење (амортизација);
    - за осигурените апарати во домаќинство се пресметува амортизација од 20% на годишно ниво најмногу до 80%.
  - оштетување на осигурените предмети - во висина на трошоците за поправка и материјал колку што би изнесувале по завршување на ликвидацијата на осигурениот случај, намалени за изгубената вредност поради абеење, старост, економска и техничка застареност (амортизација), освен ако во овие услови не е поинаку одредено, како и за вредноста на остатоците. Во штетата не се пресметуваат трошоците кои при поправка настанале поради подобрување, усовршување или други промени кај осигурениот предмет;
  - уништување или оштетување на вградено стакло (стакло на врати и прозорци, застаклени балкони, стаклените ѕидови, стаклените прегради и кровните стакла и стаклото од туш

кабината) поради било која опасност на којашто се изложени – според ново набавната вредност на ново стакло, со вклучени трошоци за демонтажа и монтажа на предметите кои пречат при поставување на ново стакло, но најмногу до договорената сума наведена на полисата за осигурување. Амортизација кај стаклата не се пресметува.

- [2] Се смета дека осигурениот предмет е уништен и за тоа се пресметува штета по точка 1 од претходниот став доколку трошоците за поправка ја достигнале вредноста на предметите, намалена за вредноста на остатоците.
- [3] При оштетување на поединечни предмети од збир на предмети (на пример, гарнитура, сервис и слично) при пресметка на штета не се зема предвид намалената вредност на тој збир.
- [4] Остатоците од уништените или оштетените предмети остануваат кај осигурениот и се пресметуваат по пазарната цена при ликвидација на осигурениот случај, како и според состојбата во која се наоѓале веднаш по настанување на осигурениот случај.
- [5] При смрт кај миленици (кучиња), осигурениот е должен да достави одјава од системот за идентификација и регистрација на животните како и ветеринарен извештај.
- [6] Кај осигурувањата склучени на прв ризик и договорена сума надоместот на штета ќе се исплати во висина на настанатата штета но најмногу до првиот ризик односно до договорената сума на осигурување.

#### член 36: надомест од осигурување

- [1] Ако при надоместување на штетата сумата на осигурување е еднаква на вредноста на осигурените предмети или е повисока од неа, осигурувачот го плаќа полниот износ на пресметаната штета, но најмногу до висина на вредноста на осигурените предмети.
- [2] Ако при надоместување на штетата сумата на осигурување е пониска од вредноста на осигурените предмети (под осигурување), осигурувачот ја надоместува пресметаната штета само во сооднос меѓу сумата на осигурување и вредноста на осигурените предмети, но најмногу до сумата на осигурување.
- [3] Во случај на штети на уметнички предмети, збирки и антиквитети, осигурувачот ја плаќа пресметаната штета по поединечно парче од збирката осигурени предмети во полн износ, но најмногу до висина на договорените суми на осигурување, при што вкупната штета на целата збирка предмети не смее да ја надминува сумата на осигурување.
- [4] Ако се утврди дека во осигурениот случај домот бил ненаселен, а била платена премија за постојано населен дом, се применува начелото на пропорционалност.
- [5] Осигурувачот е должен да ги надомести во целост потребните трошоци за мерките за отстранување или намалување на штетата, а коишто по настанување на осигурениот случај се преземаат по налог на осигурувачот, согласно лимитите од табелите.
- [6] При ликвидација на осигурени случај се исплаќа надомест од осигурување што се намалува за евентуално исплатената аконтација.
- [7] Ако осигурените ствари се потполно уништени, а осигурениот не може да ја докаже нивната година на набавка, осигурувачот е обврзан да надомести штета најмногу до 50% од набавната вредност на нови предмети исти по вид и квалитет како уништените, но најмногу до осигурената сума.
- [8] Доколку до настанување на штетата е дојдено поради намера или грубо(крајно) невнимание на осигурениот, односно договарач на осигурувањето, исклучена е обврската на осигурувачот за надомест на настанатата штета.
- [9] Доколку е договорена франшиза, износот на договорената франшиза се одбива од износот за надомест од осигурување што треба да го исплати осигурувачот.



**член 37: премин на правата кои ги има осигуреникот кон одговорното лице, на осигурувачот (суброгација)**

- [1] Со исплата на надомест, сите права на осигуреникот кон лицето кое е одговорно за штетата преминуваат на осигурувачот и тоа во висина на исплатениот надомест.
- [2] Доколку по вина на осигуреникот, во целост или делумно е оневозможено преминување на правата од став 1 од овој член, осигурувачот во одредена мера се ослободува од своите обврски спрема осигуреникот.
- [3] Преминувањето на правата од осигуреникот на осигурувачот не може да биде на штета на осигуреникот, така што ако надоместокот кој осигуреникот го добил од осигурувачот е понизок од износот кој му следува, осигуреникот има право да бара исплата на остатокот од надоместокот од средствата од одговорното лице, пред исплатата на побарувањата на осигурувачот врз основа на правата кои преминале на осигурувачот.
- [4] Како исклучок од одредбите за премин на правата од осигуреникот на осигурувачот, правата не преминуваат на осигурувачот ако штетата е предизвикана од сопружник, деца на осигуреникот, брат или сестра, посвоител или посвоеник со договорувачот или осигуреникот, лице кое живее во заеднички дом со осигуреникот, освен ако тие лица намерно ја предизвикале штетата.

**член 38: опасни околности**

- [1] При склучување на договор за осигурување, договарачот на осигурувањето е должен да ги пријави кај осигурувачот сите околности кои се важни за проценка на опасноста (тежина на ризик), а со кои бил запознаен, односно со кои морал да биде запознаен. Како околности кои се важни за проценка на опасноста посебно се сметаат околностите кои на договарачот на осигурувањето му се познати и врз чија основа се одредува и пресметува премијата, како и оние кои се наведени во договорот за осигурување. Тие околности може заедно да ги одредат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.
- [2] Договарачот на осигурувањето е должен да му овозможи на осигурувачот преглед на ризикот.

**член 39: генерални исклучувања**

- [1] Осигурувачот не е должен да надомести штета од било каков вид, ако таа е директно или индиректно предизвикана од:
  - а) војна, инвазија, дејства на странски непријатели, непријателски или воени операции (без оглед дали војна е објавена или не), граѓанска војна, револуција или граѓански немири;
  - б) некое дејство на тероризам. За примена на ова исклучување дејство на тероризам значи дејство, кое вклучува, но не е ограничено на употреба на сила или насилство и/или закана со нив на лице или група на лица, без оглед дали дејствуваат сами или во корист на или во врска со било која организација(и) или влада(и) обврзани со политички, религиозни, идеолошки или етнички цели и причини, вклучувајќи и намера да се влијае на влада и/или да се изложи јавноста или дел од јавноста под страв;
  - в) биолошка или хемиска контаминација. За примена на ова исклучување контаминација значи контаминирање, труење или превентива и/или ограничување на употреба на објект поради влијание на хемиски и/или биолошки материи;
  - г) проектили, бомби, гранати и воено-експлозивни средства;
  - д) нуклеарни дејства – нуклеарни дејства претставуваат загуба, штета, неспособност или одговорност директно или индиректно настанати од јонизирачка радијација или од контаминација од радиоактивности, сите видови нуклеарни горива и нуклеарен отпад од запалувањето на горивата.

**член 40: склучување на договор за осигурување**

- [1] Договорот за осигурување се смета за склучен со потпишување на полисата од двете договорни страни.

- [2] Кога Договорот за осигурување се склучува на далечина, осигурувачот смета дека осигурувањето е склучено со самото плаќање на премијата. За склучување на договори на далечина важи Клаузула за склучување на осигурување на имот преку интернет КЛ-дом-дал/22-11-мк.
- [3] Со потпишување на полисата, осигуреникот изјавува дека пред склучување на договорот за осигурување бил запознаен со условите за склучување и изведување на осигурувањето и дека договорните одредби се во согласност со договореното меѓу договорните страни.
- [4] Одредбите за склучување на договор за осигурување се применуваат и тогаш кога ќе се промени постојниот договор за осигурување, освен во случај на промена на условите за осигурување или тарифата на премии.
- [5] Договорот за осигурување се смета за склучен и со самото плаќање на премијата за осигурување.

**член 41: траење на договорот за осигурување**

- [1] Траењето на Договорот за осигурување се одредува во полисата за осигурување.
- [2] Договорот за осигурување започнува од дваесет и четвртиот час на оној ден кој е означен во полисата како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, а престанува во дваесет и четвртиот час на оној ден кој во полисата е означен како ден на престанување на рокот за кој е договорено осигурувањето.
- [3] Договорот за осигурување може да се склучи за времетраење од една или пет години. За склучување на договор за осигурување за времетраење од пет години осигурувачот издава годишна фактура за плаќање на премијата за осигурување.
- [4] По исклучок на став [3] од овој член, осигурувањето на дом за време на патување во странство може да се склучи и за времетраење помало од една година, односно за времетраење на склучената полиса за здравствено патничко осигурување.
- [5] Во сите случаи на престанок на важноста на Договорот за осигурување пред завршување на периодот за осигурување, на осигурувачот му припаѓа премија до денот до кој трае неговата обврска, освен ако не е поинаку договорено.

**член 42: попуст за повеќегодишен договор**

- [1] За склучување на договор за осигурување за времетраење од 5 години (повеќегодишен договор), договарачот на осигурување се стекнува со право на попуст во висина од 25% на износот на годишната премија за осигурување.
- [2] Во случај на предвремен прекин на повеќегодишниот договор било по вина или волја на договарачот на осигурување, договарачот на осигурување е должен на осигурувачот да му го врати износот на попустот кој е еднаков на попустот кој го добил за времетраење на договорот (казнени пенали).

**член 43: плаќање на премија**

- [1] Договарачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.
- [2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договарачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, освен ако не е поинаку договорено. Доколку е договорено премијата да се плаќа на рати, за наплата доспеваат сите рати во тековната година на осигурување кога настанал осигурениот случај.
- [3] Осигурувачот е овластен сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при исплата.
- [4] За датум на плаќање на премијата се смета денот кога налогот се евидентира од страна на банката на осигурувачот.
- [5] Согласно законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.

- [6] Во случај на заостанато плаќање на премијата за осигурување, обврските се подмируваат по редот на доспеаност.
- [7] Минимална премија по полиса изнесува 1.500,00 денари. Ако пресметаната основна премија е помала од минималната премија за определен вид на покритие, се наплатува минимална премија.
- [8] Минималната премија на осигурување од став [7] на овој член не се применува за осигурување на дом за време на патување во странство.

#### **член 44: Обнова на осигурување**

- [1] Обновата на договорот на договорот за осигурување се прави со еднакво траење како и претходниот договор за осигурување или договарачот на осигурување може да одлучи да го склучи новиот договор за осигурување на пократок рок или како повеќегодишен договор.
- [2] Во случај на повеќегодишен договор доколку осигуреникот сака да премине во повисок пакет или да вклучи дополнителен ризик, важечкиот договор за осигурување се прекинува без клаузула на пенали и се склучува нов договор за осигурување со ново времетраење од 5 години.

#### **член 45: Последица од неплаќање на премијата за осигурување**

- [1] Ако премијата за осигурување не е платена до денот на доспеаност, осигурувачот може да го извести договарачот да ја плати премијата за осигурување. Ако премијата за осигурување не е платена во рок кој е наведен во известувањето и кој не е пократок од триесет (30) дена, осигурувачот може да го раскине договорот за осигурување без отказан рок, при што на осигурувачот му припаѓа доспеаната премија за осигурување.
- [2] Во случај на престанок на важноста на договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договарачот мора да ја плати неплатената премија за времето до денот на престанок на важноста на договорот за осигурување или целокупната премија за тековната осигурителна година, ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурувачот мора да исплати надомест од осигурување како и казнените пенали утврдени во овие услови.
- [3] Во случај на доцнење при плаќањето на премијата, осигурувачот може да побара поврат на трошоците кои заради доцнењето предизвикале законска казнена камата.
- [4] Договарачот со неплаќање на премијата за осигурување не може еднострано да го раскине осигурувањето.

#### **член 46: поврат на премија**

- [1] На осигурувачот во целост му припаѓа премијата за тековната осигурителна година, доколку осигурениот предмет е уништен како последица на осигурените опасности.
- [2] Во случај на прекин на осигурувањето поради отуѓување или уништување поради неосигурен ризик, осигурувачот е должен да ја врати премијата за неискористеното време на осигурување намалена за минималната премија.
- [3] Ако осигурениот предмет е уништен пред почетокот на осигурителното покритие, осигурувачот ја враќа вкупната платена премија.
- [4] Во останатите случаи на престанок на важноста на договорот за осигурување пред завршување на периодот за кој е платена премијата, на осигурувачот му припаѓа целата премија предвидена со договорот за осигурување.
- [5] Враќањето на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши врз основа на доказ за исполнетост на условите за враќање на премијата (доказ за уништување поради неосигурен ризик или отуѓување).
- [6] Осигурувачот нема право за поврат на премија доколку договарачот пријавил штета за осигурениот дом.

#### **член 47: осигурен случај**

- [1] Кај осигурување на домот се смета дека осигурениот случај настанал во моментот кога поради една од осигурените опасности дошло до оштетување на осигурените предмети.

#### **член 48: обврски на осигуреникот по настанување на осигурен случај**

- [1] Осигуреникот е должен да пријави кај осигурувачот настанување на осигурен случај најдоцна во рок од три дена од денот кога дознал за истиот.
- [2] Осигуреникот е должен веднаш да го извести надлежниот орган за внатрешни работи (полиција) за осигурениот случај кој настанал поради пожар, експлозија, провална кражба и разбојништво, односно обид за истите, и да наведе кои предмети биле уништени или оштетени.
- [3] Осигуреникот е должен да му ги достави сите податоци на осигурувачот и други докази кои се потребни за утврдување на причината, опсегот и висината на штетата.
- [4] Доколку осигуреникот не ги исполни своите обврски во договорениот рок, осигурувачот може да не го исплати надоместокот од осигурување, ако поради тој пропуст не може да се утврди настанување на осигурениот случај или опсегот на оштетување на осигурените предмети.
- [5] Ако осигуреникот не ја исполни својата обврска за спречување на осигурениот случај или обврската за спасување а за тоа нема оправдување, обврската на осигурувачот се намалува за онолку за колку настанала поголема штета поради тоа неисполнување.

#### **член 49: постапка при вештачење**

- [1] Секоја договорна страна може да побара утврдување на спорните околности од страна на вештаци.
- [2] Секоја страна назначува по еден вештак кој не е во работен однос со странките. Назначените вештаци пред почетокот на работата назначуваат трет вештак кој дава свое мислење само кога заклучоците на првите два вештаци се различни, но само во границите на неопходните заклучоци.
- [3] Секоја договорна страна ги покрива трошоците за вештакот кој го именува, а за третиот вештак трошоците се делат на половина.
- [4] Заклучоците од вештаците се обврзувачки за двете страни.

#### **член 50: пронаоѓање на украдени предмети**

- [1] Ако осигуреникот на кој било начин дознае каде се наоѓаат украдените предмети, должен е со учество на надлежните органи за внатрешни работи веднаш да преземе сè што е потребно, да го утврди идентитетот на тие предмети, да ги добие назад што побрзо, како и веднаш да го извести осигурувачот.
- [2] Ако осигуреникот сè уште не примил надомест од осигурување за пронајдените предмети, мора да ги преземе истите. Ако предметите се оштетени, штетата се пресметува согласно со одредбите од член 36 од овие услови.
- [3] Ако осигуреникот веќе примил надомест од осигурување пред да дознае каде се наоѓаат осигурените предмети, доколку ги пронајде може да ги задржи за себе со тоа што на осигурувачот ќе му го врати примениот надомест од осигурување за предметите кои се пронајдени, а не се оштетени. Ако пронајдените предмети се оштетени, осигуреникот може да бара да ги задржи за себе по соодветно одредена вредност, а осигурувачот мора да го врати соодветниот дел од надоместокот за осигурување. Доколку осигуреникот не сака да ги преземе предметите, тие стануваат сопственост на осигурувачот. Ако осигурувачот при продажба достигне износ кој го надминува износот на исплатениот надомест од осигурување и трошоците за продажба, остатокот од износот му се одобрува на осигуреникот.

#### **член 51: осигурување по настанување на осигурен случај**

- [1] По настанување на осигурен случај во кој осигурените предмети биле оштетени, осигурувањето продолжува без промени.

- [2] За предметите кои според договорот за осигурување се сметаат за уништени, осигурувањето по настанување на осигурениот случај престанува да важи.

## **ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

### **член 52: промена на условите за осигурување или на тарифата на премии**

- [1] Ако осигурувачот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии, должен е да го извести договарачот на осигурувањето за промената во рок согласно законските прописи.
- [2] Договарачот на осигурувањето има право во законски предвидениот рок по приемот на известувањето да го откаже договорот за осигурување. Договорот престанува да важи по истекот на тековната осигурителна година.
- [3] Ако договарачот на осигурувањето не го откаже договорот, договорот се менува со почетокот на следната година во согласност со новите услови за осигурување или тарифата на премии.

### **член 53: промена на адреса**

- [1] Договарачот на осигурувањето е должен да го извести осигурувачот за промена на адресата на живеење, односно на седиштето или своето име, односно името на фирмата во рок од 15 дена од денот на промената.
- [2] Ако договарачот на осигурувањето ја промени адресата на живеење, односно седиштето или своето име, односно името на фирмата, а при тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот да испрати известување до договарачот на осигурувањето на последната позната адреса и да го наслови на последното познато име, односно фирма.

### **член 54: начин на известување**

- [1] Договорите за содржината на договорот за осигурување се важечки само доколку се склучени во писмена форма.
- [2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.
- [3] Известувањето или изјавата се дадени навремено ако пред истекот на рокот се испратат со препорачано писмо.
- [4] Изјавата која треба да се даде на друго лице важи од моментот кога истото ќе ја прими.

### **член 55: примена на закон**

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се уредени со овие услови се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие услови одредено прашање е уредено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

### **член 56: информации во врска со обработка на лични податоци**

- [1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: Триглав Осигурување АД, Скопје  
Седиште: бул.,8-ми Септември“ бр.16, Скопје  
e-mail: osig@triglav.mk

Офицер за заштита на личните податоци: oficer.lp@triglav.mk

\*Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото <https://www.triglav.mk/mk/za-nas/kontakti>

### **член 57: обработка и заштита на личните податоци**

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договарачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релевантни

позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје, а Триглав Осигурување АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

### **член 58: правен основ за обработката на личните податоци**

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.
- [2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје со цел исполнување на правата и обврските што страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

### **член 59: цели за обработката на личните податоци**

- [1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.
- [2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Триглав Осигурување АД, Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.
- [3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а неодавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.
- [4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „бул.8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје“ со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Триглав Осигурување АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

### **член 60: рокови на чување на лични податоци**

- [1] Личните податоци, Триглав Осигурување АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.
- [2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

#### **член 61: права на субјектите на личните податоци**

- [1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: [oficer.lp@triglav.mk](mailto:oficer.lp@triglav.mk). На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.
- [2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 42, од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

#### **член 62: пренос на личните податоци**

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје е дел од Групацијата Триглав. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацијата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: „бул.8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје“ со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса [oficer.lp@triglav.mk](mailto:oficer.lp@triglav.mk).

#### **член 63: обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг**

- [1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и услугите на поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија.
- [2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: [oficer.lp@triglav.mk](mailto:oficer.lp@triglav.mk), или по пошта до Триглав Осигурување АД, Скопје, бул.„8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

#### **член 64: санкциска клаузула – рестриктивна мерка за спречување на перење пари и финансирање тероризам**

- [1] Осигурувачот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурувачот на некакви санкции, забрани или ограничувања врз основа на резолуциите

на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.

#### **член 65: приговор (вонсудско решавање на спорови)**

- [1] Договорните страни се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој Договор ќе се решаваат по мирен пат.
- [2] Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурувачот ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмена форма, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.
- [3] Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување кој смета дека со одлуката (решението) на осигурувачот за отштетното побарување му се нарушени правата од осигурувањето, може да поднесе приговор до Комисијата за приговори (жалби) на осигурувачот во рок од 30 дена од приемот на истата.
- [4] Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмена форма, без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

#### **член 66: меродавно право и судска надлежност**

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие Услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од Законот.
- [2] Споровите што настануваат помеѓу осигуреникот, на една страна, и осигурувачот, на друга страна, ги решава стварно и месно надлежниот суд според седиштето на осигурувачот.

#### **член 67: надзор над друштвото за осигурување**

- [1] Орган надлежен за вршење надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.
- [2] Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурувачот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за надзор над работењето на осигурувачот.

#### **член 68: застарување на барањата**

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

#### **член 69: изјава за информираност**

- [1] Договарачот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено се известени за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договарачот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување на жалба.

#### **член 70: влегување во сила**

- [1] Овие Општи услови со назнака УС-дом/23-07-мк влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од 15.07.2023 година.

Табела на осигурени опасности и лимити

Вид на покритие		Лимит на покритие по пакет (во МКД)			
		TRIGLAV Safe	TRIGLAV Smart	TRIGLAV Comfort	TRIGLAV Relax
<b>ОСНОВНО ПОКРИТИЕ</b>					
Пожар, удар од гром, експлозија, луња, град, паѓање на воздушни летала, манифестации и демонстрации, снежна лавина, провална кражба и разбојништво и удар од сопствено моторно возило.	Градежен објект <sup>1*2*3*4</sup>	36.000 МКД/м2	36.000 МКД/м2	36.000 МКД/м2	25.000 МКД/м2
	Споредни простории <sup>1*2*3*4</sup>	18.000 МКД/м2	18.000 МКД/м2	18.000 МКД/м2	15.000 МКД/м2
	Предмети во домот <sup>1*2*3*4</sup>	30% од сумата на осигурување на градежниот објект	30% од сумата на осигурување на градежниот објект	30% од сумата на осигурување на градежниот објект	30% од сумата на осигурување на градежниот објект
	Предмети во споредните простории на домот <sup>1*2*3*4</sup>	15% од сумата на осигурување на споредни простории	15% од сумата на осигурување на споредни простории	15% од сумата на осигурување на споредни простории	15% од сумата на осигурување на споредни простории
<b>ПОДЛИМИТ ЗА ОСТАНАТИ ПРЕДМЕТИ ВО ДОМОТ:</b>					
Пари <sup>1*2*3</sup>		30.000 МКД	30.000 МКД	30.000 МКД	–
Скапоцености (злато, накит и слично) <sup>1*2*3</sup>		30.000 МКД	30.000 МКД	60.000 МКД	–
Уметнички предмети, слики, скулптури, нумизматички или филателистички збирки <sup>2*3</sup>		–	30.000 МКД	60.000 МКД	–
Предмети кои се користат врз основа на кориснички права и договор за наем <sup>2*3</sup>		–	10.000 МКД	15.000 МКД	–
Оружје со дозвола за поседување огнено оружје <sup>2*3</sup>		–	30.000 МКД	45.000 МКД	–
Исправи и документи <sup>2*3</sup>		–	10.000 МКД	15.000 МКД	–
Системи за ладење и греење кои не се составен дел на градежниот објект <sup>2*3</sup>		–	60.000 МКД/годишен агрегат	120.000 МКД/годишен агрегат	–
<b>ДОПОЛНИТЕЛНИ РИЗИЦИ</b>					
Природни опасности	Поплава <sup>1*2*3*4</sup>	3% од вкупната СО	3% од вкупната СО	3% од вкупната СО	3% од вкупната СО
	Лизгање на земјиште <sup>2*3*4</sup>	–	3% од вкупната СО	3% од вкупната СО	3% од вкупната СО
	Земјотрес <sup>1*2*3*4</sup>	на сума на осигурување			
Кршење на стакло	Кршење на стакло на врати и прозорци <sup>2*3*4</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	15.000 МКД
	Застаклени балкони и кровни стакла <sup>2*3*4</sup>	–	60.000 МКД	60.000 МКД	30.000 МКД
	Кршење на санитарии <sup>2*3</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	–
	Кршење на стакло на туш кабина <sup>2*3</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	–
	Кршење на стакло на керамички и индукциски плочи <sup>2*3</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	–
	Кршење стакло на стаклени сидови и прегради <sup>2*3</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	–
	Кршење стакло на аквариум <sup>2*3</sup>	–	30.000 МКД	30.000 МКД	–

Незгода на членови на семејство	Смрт од незгода <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	150.000 МКД	150.000 МКД	-
	Траен инвалидитет од незгода <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	300.000 МКД	300.000 МКД	-
Излевање на вода од инсталации	Излевање на вода <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup>	-	200.000 МКД	300.000 МКД	100.000 МКД
	Продор на атмосферски води од кров <sup>3</sup>	-	-	20.000 МКД/ годишен агрегат	-
Други ризици	Расипување на апарати во домаќинство поради дефект на електричната мрежа <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	60.000 МКД/ годишен агрегат	60.000 МКД/ годишен агрегат	-
	Провална кражба на велосипед, е- велосипед или е-тротинет <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	30.000 МКД/ годишен агрегат	30.000 МКД/ годишен агрегат	-
	Смрт на домашни миленици <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	36.000 МКД/ годишен агрегат	36.000 МКД/ годишен агрегат	-
	Одговорност <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	10% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат	10% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат	-
	Излевање на вода од аквариум <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	45.000 МКД/ годишен агрегат	45.000 МКД/ годишен агрегат	-

#### ДОПОЛНИТЕЛНО ПОКРИЕНИ ТРОШОЦИ

Покритие на трошоци за асистенција во домот <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup>	10.000 МКД во годишен агрегат	10.000 МКД во годишен агрегат	10.000 МКД во годишен агрегат	10.000 МКД во годишен агрегат
Покритие на трошоци за привремен стан <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	60.000 МКД годишен агрегат	100.000 МКД годишен агрегат	-
Трошоци за спречување, намалување или расчистување на штета <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup>	3% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат	3% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат	3% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат	3% од сумата на осигурување на градежниот објект/ во годишен агрегат
Покритие на трошоци за сервис за хигиенски услуги за чистење на домот <sup>3</sup>	-	-	12.000 МКД во годишен агрегат	-
Трошоци за откривање на дефект на водоводни и топоводни инсталации <sup>3</sup>	-	-	12.000 МКД во годишен агрегат	-

#### ДОПОЛНИТЕЛНИ ПРЕДМЕТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Споредни простории кои се физички одвоени од осигурениот дом (гаража и подрум) <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	18.000 МКД/м2	18.000 МКД/м2	-
Предмети во споредни простории кои се физички одвоени од осигурениот дом <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	5% од сумата на осигурување на споредните простории	5% од сумата на осигурување на споредните простории	-
Соларни колектори <sup>2</sup> <sup>3</sup>	-	120.000 МКД/ во годишен агрегат	120.000 МКД/ во годишен агрегат	-